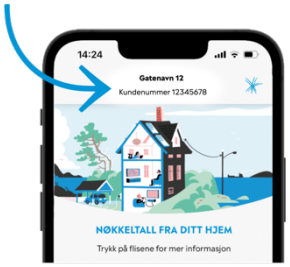
Brukerveiledning KraftPlugg

Sjekkliste før installasjon av KraftPlugg:

Sjekk adresse og kundenummer i appen Mitt Hjem

Husk å sjekk at du er innlogget med riktig adresse og kundenummer i appen Mitt Hjem. Dette ser du i toppen på Hjem-skjermen.



Er du strømkunde hos oss på flere adresser? Da er det viktig at du velger riktig adresse, som betyr den adressen hvor du skal koble KraftPluggen til.

Siste versjon av appen Mitt Hjem

Vi arbeider kontinuerlig med nye funksjoner og forbedringer i Mitt Hjem. Det er derfor viktig at du har siste versjon av appen. For å få siste versjon må du oppdatere appen i App Store eller Google Play.

Gi appen Mitt Hjem tilgang til bluetooth

Gå til innstillinger på telefonen din og finn appen Mitt Hjem og gi appen tilgang til bluetooth. Dette er nødvendig for installasjonen av KraftPluggen.

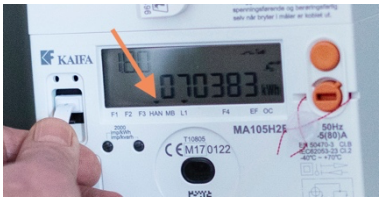
Hjemme-sentralen

Hjemmesentralen har ofte godt av en «kald restart». Vi anbefaler derfor å gjøre følgende:

1. Slå av strømmen på hjemmesentralen.
2. Vent ca. 30 sekunder.
3. Slå på hjemmesentralen igjen. Den skal være operativ etter 4-5 min.

Åpne HAN-port

For at KraftPluggen skal fungere må du åpne HAN-porten gjennom ditt nettselskap. For å sjekke om den er åpen eller ikke, se etter ett blinkende symbol over «HAN» i displayet på din AMS-måler.



Bor du i Fagne sitt nettområde kan du selv åpne HAN-porten på Min Side på Fagne.no.

Nettverksnavn og passord til internett - hjemmesentral (2,4GHz) eller ekstern ruter

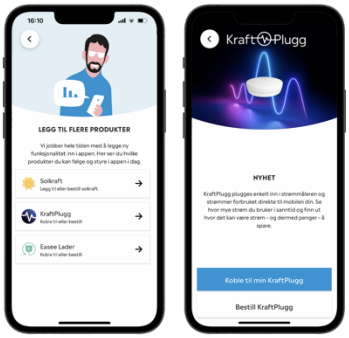
Hjemmesentral: Er dere usikker på korrekt nettverksnavn og passord på 2.4GHz-nettet, **anbefaler vi å kontakte din internettleverandør.** Hvis dere er Altibox-kunder, gå inn på Min Side - Altibox.

- Velg Internett og «avanserte innstillinger». Der ser dere nettverksnavn og passord.

Ekstern ruter: Bruk nettversnavn og passord til din eksterne ruter

Så starter vi prosessen med selve aktiveringen

Gå inn i appen Mitt Hjem og velg «Nye funksjoner og produkter» på Hjem-skjermen. Trykk på «Legg til» og «Koble til Kraftplugg»



Følg stegene for videre installasjon:

- Koble KraftPluggen til HAN-Porten i strømmåleren med kabelen som fulgte med i esken. Vent i ca. 20 sekunder til det lyser i begge diodene på KraftPluggen.

Nå starter selve samspillet mellom din mobil og KraftPluggen via BlueTooth (blåtann)

- Nå vil du få opp en bluetooth-paringsforespørsel fra KraftPluggen. Trykk på «Tilknytt» for å koble til KraftPluggen. Dersom du ikke får opp paringsforespørselen, se etter et bluetooth-symbol i statuslinjen øverst på skjermen, som indikerer en bluetooth-paringsforespørsel fra KraftPluggen. Dra ned fra toppen, trykk på varselet og trykk «Tilknytt» for å koble til KraftPluggen.

  Skriv inn nettverksnavn og passord som tilhører ditt 2,4 gHz nettverket. Husk at nettverksnavn og passord må være uten «æ-ø-å», og skill mellom store og små bokstaver.

- Vent mens KraftPluggen og Mitt hjem konfigureres og kobles til. Dette kan ta opptil ett minutt.

NB! IKKE forlat kraftpluggen før du får opp vellykket tilkobling.

Når du har fullført, vil det kunne ta noen minutter før sanntidsdata fra KraftPluggen blir tilgjengelig på «Hjem»-fanen. I mellomtiden vil du kanskje sjekke timeprisene for i dag og i morgen?

Feilsøking hvis KraftPluggen ikke vises med data

Antatt årsak kan være bruk av **feil nettverksnavn og/eller passord**. Er dere usikker på korrekt nettverksnavn og passord på 2.4GHz-nettet.

- Hvis dere er Altibox-kunder, gå inn på Min Side – Altibox. Velg Internett og «avanserte innstillinger». Der ser dere nettverksnavn og passord. E**n** annen mulighet er å kontakte din internettleverandør
- Har dere en Ekstern ruter/mash-nettverk, bruk nettverksnavnet og **passordet** til dette nettverket.
- Hvis KraftPluggen har virket, men av ukjente årsaker sluttet å vise data, vil vi anbefale først å kople ut KraftPluggen fra HAN-Porten (vente ca 30sek) – så kople den inn igjen. Skulle det ikke hjelpe – ta spenning på Hjemme-sentralen. Skulle ingenting av dette fungere – Følg prosessen under. Start med Nullstilling.

Viktig og helt nødvendig: Nullstill KraftPlugg for å starte på en ny installasjon.

- Først kopler du av KraftPlugg via appen Mitt Hjem.
- Velg ny produkter og funksjoner og «Kople bort KraftPlugg».
- Deretter nullstiller du Kraftpluggen ved å bruke en **kulepenn eller lignende** til å holde nede den lille knappen helt til vestre på baksiden av kraftpluggen. Hold inne knappen til det lyser samtidig i lysene over porten for HAN på kraftpluggen (kan ta opptil 12 sek).
- Så kobler du Kraftpluggen ut fra HAN porten i ca 30 sek.

Så starter vi prosessen helt på nytt fra start.

Feilsøking

Skulle det ikke lyse (2 blink) ved «Nullstilling av KraftPlugg» så kan du prøve å koble til ekstern strøm (ta bort plastikken til venstre og sett i en USB-C kabel, for å gi den strøm.

På de fleste mobil telefoner kommer bluetooth opp automatisk, unntatt på Huawei P20/P30. Her må du «dra ned» menyen oppe. Aktivering må godkjennes

Oppleves KraftPluggen som ustabil?

Dette kan være på grunn av dårlig WiFi-signal, selve AMS-måleren mm.

- WiFi signalet bør være bedre enn -80dBm. Anbefaler hvis mulig en kablet forbindelse inkl ekstern strøm via USB-C
- Er det mulig, gi KraftPluggen ekstern strøm via USB-C
- Best kvalitet gis ved kablet forbindelse
- Husk å aktive WiFi på din mobil
- Sjekk at bluetooth er aktivert for Mitt Hjem. Dette sjekker du i innstillinger på telefonen din.
- Kunder med Huawei mobil: ved installasjon av KraftPlugg må kunden «dra ned» aksept for sammenkopling KraftPlugg og Bluetooth.

Frem til 22. september 2022 var tegnene *æ-ø-å* og space (mellomrom) «ulovlige» tegn i nettverksnavnet (typisk mesh-nettverk). Dette er fikset nå.