

# Avtalevilkår Fastpris 3 år

## 1. Avtalepartene

Disse avtalevilkårene gjelder der en forbrukerkunde (heretter «Kunden») har inngått strømvaktale med Haugaland Kraft Energi AS (heretter «Leverandøren»). Kundens strømvaktale er angitt i punkt 2.

## 2. Produkt og pris

### 2.1 Produktbeskrivelse

Fastpris 3 år er en strømvaktale som innebærer fast pris per kWt strøm inkludert lovpålagte elsertifikater i en periode på 3 år fra avtaleinngåelsen. Prisen for strømvaktalen vil variere med Kundens forbruk. Etter Avtalens utløp overføres Kunden automatisk til Følg Markedet, som er Leverandørens ordinære spotprisavtale.

### 2.2 Pris

Den prisen du betaler for avtalen, inneholder følgende to priselementer:

1. Pris for strøm per kWt inkludert lovpålagte elsertifikater
2. Et fast månedsbeløp

Disse to priselementene fremkommer som egne poster på den månedlige fakturaen.

Prisen for strøm er 160 øre per kWt inkludert lovpålagte elsertifikater.

Prisen for Avtalen vil være den samme året rundt, med forbehold om avgiftsendringer. Dersom avgiftene settes høyere, vil prisen for strøm justeres tilsvarende opp. Dersom avgiftene settes ned, vil prisen for strøm justeres tilsvarende ned. Ved prisendringer vil Kunden varsles i tråd med punkt 3.15 nedenfor.

Avtalen har i tillegg et fast månedsbeløp på 39 kroner per måned per målepunkt.

Ved valg av papirfaktura tilkommer et fakturagebyr på 12,50 kroner dersom Kunden er under 67 år. For kunder over 67 år tilkommer ingen fakturagebyr.

Alle priser er inkludert mva. Nordland, Troms og Finnmark er unntatt merverdiavgift tilknyttet leveranse av elektrisitet. Finnmark og Nord-Troms er unntatt el-sertifikat.

Oppgitte priser er gjeldende med forbehold om avgiftsendringer og reguleringer.

### 2.3 Oppfølgingsprodukt: Følg Markedet

#### 2.3.1 Varsling før Kunden flyttes til Følg Markedet

Leverandøren skal varsle Kunden skriftlig senest 30 dager før bindingstiden for Fastpris 3 år utløper og Kunden derved flyttes over på Følg Markedet. Følg Markedet er Leverandørens ordinære spotprisprodukt.

Hvis prisen for Følg Markedet har endret seg mens Kunden har hatt Fastpris 3 år, skal de nye prisvilkårene varsles skriftlig i forbindelse med at Kunden flyttes.

### 2.3.2 Produktbeskrivelse for Følg Markedet

Følg Markedet er en spotprisavtale som følger prisen hos Nord Pool time for time i det spotprisområdet Kundens anlegg er tilknyttet. Prisen for strømvatlen vil altså variere med Kundens forbruk og spotprisen time for time.

### 2.3.3 Pris for Følg Markedet

Den prisen du betaler for avtalen, inneholder følgende tre priselementer:

1. Nord Pool områdepris time for time (spotprisen)
2. Et påslag per kWt inkludert lovpålagte elsertifikater
3. Et fast månedsbeløp

Alle disse tre priselementene fremkommer som egne poster på den månedlige fakturaen.

Påslaget er 4,95 øre per kWt inkludert lovpålagte elsertifikater. Påslaget garanteres i 12 måneder fra avtaleinngåelse, altså fra Kunden overføres til Følg Markedet.

Avtalen har i tillegg et fast månedsbeløp på 39 kroner per måned per målepunkt.

Ved valg av papirfaktura tilkommer et fakturagebyr på 12,50 kroner dersom Kunden er under 67 år. For kunder over 67 år tilkommer ingen fakturagebyr.

Alle priser er inkludert mva. Nordland, Troms og Finnmark er unntatt merverdiavgift tilknyttet leveranse av elektrisitet. Finnmark og Nord-Troms er unntatt el-sertifikat.

## 2.4 Strømvatlenes varighet

### 2.4.1 Oppsigelse

Avtalen har en bindingstid på 3 år. Avtalen kan også i løpet av bindingstiden sies opp av Kunden med 14 dagers skriftlig varsel. Dersom Kunden sier opp Avtalen før bindingstiden er utløpt, må Kunden betale et bruddgebyr i henhold til punkt 2.4.2.

Dersom Kunden uten å ha sagt opp Avtalen inngår strømvatle med ny leverandør på samme måler, medfører dette en automatisk oppsigelse av Avtalen fra tidspunktet den nye leverandøren starter å levere strøm. Kunden må også i slike tilfeller betale et bruddgebyr i henhold til punkt 2.4.2.

Oppsigelse fra Leverandøren krever saklig grunn.

### 2.4.2 Bruddgebyr

Dersom Kunden sier opp Avtalen slik at levering av strøm stanses før bindingstiden utløper, skal Kunden betale et bruddgebyr som tilsvarer Leverandørens økonomiske tap ved at leveransen ikke fullføres, men slik at Kunden må betale minimum 500 kroner. Leverandørens økonomiske tap beregnes etter erstatningsrettslige prinsipper.

Bruddgebyret beregnes ved å legge til grunn differansen mellom den avtalte prisen og et gjennomsnitt av fremtidsprisen på Nasdaq for de gjenværende månedene av Avtalen. Denne prisdifferansen multipliseres med antall kWt som det forventes at Kunden, basert på anleggets historiske forbruk, vil benytte ut avtaletiden.

### **3. Generelle vilkår**

#### **3.1 Kundens opplysningsplikt**

Kunden skal gi de opplysninger som Leverandøren trenger for at leveransen skal kunne starte opp, herunder fødselsnummer, faktura- og anleggsadresse, målepunkt-ID, e-postadresse og mobilnummer. Kunden er selv ansvarlig for at Leverandøren til enhver tid har oppdaterte opplysninger om Kunden og Kundens anlegg.

#### **3.2 Valg av kommunikasjonskanal**

Dersom Leverandøren har behov for å gi Kunden viktig informasjon om avtalen, slik som varsel ved endringer i eller opphør av avtalen, vil Leverandøren benytte den kommunikasjonskanal som Kunden har valgt. Dersom Kunden ikke har foretatt et valg, vil Leverandøren benytte e-postadressen og/eller telefonnummeret som ble registrert ved avtaleinngåelse.

#### **3.3 Kredittvurdering**

Ved vurdering av kredittverdighet kan Leverandøren, foruten offentlig tilgjengelige opplysninger, benytte egne kundeopplysninger, kredittopplysningsbyråer og andre søk i relevante databaser. Leverandøren kan avvise en bestilling eller kreve sikkerhetstillelse fra Kunden dersom Kunden ikke oppfyller Leverandørens krav til kredittverdighet. Kunden har rett til å motta varsel om resultatet av databasesøk dersom bestillingen avslås på bakgrunn av databasesøk.

Dersom Kunden ikke oppgir korrekte og fullstendige opplysninger og dokumentasjon som er nødvendige for å gjennomføre kredittvurderingen innen en frist fastsatt av Leverandøren kan Leverandøren avvise bestillingen. Leverandøren forbeholder seg retten til å heve avtalen dersom det ved svik er oppgitt uriktige opplysninger.

#### **3.4 Leverandørskifte**

Leverandøren skal ved oppstart iverksette leverandørskifte på vegne av Kunden.

Kunden skal ved behov opplyse tidligere leverandør om leverandørskifte.

Kunden er selv ansvarlig for oppfyllelse av avtalen med tidligere strømleverandør, eksempelvis eventuelle bruddgebyr.

#### **3.5 Oppstart**

Dersom Avtalen er inngått ved fjernsalg eller utenfor fast utsalgssted (se punkt 3.14), kan ikke oppstart av leveranse finne sted før angrefristen på 14 dager er utløpt.

Hvis Kunden uttrykkelig har bedt om oppstart av levering før angrefristens utløp, skal Kunden betale et beløp som står i forhold til det som er levert frem til det tidspunkt Kunden gir rettidig melding om bruk av angreppet.

### 3.6 Fakturering av strøm

Fakturering skjer etterskuddsvis månedlig basert på reelt eller estimert forbruk i henhold til Leverandørens til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner.

### 3.7 Fakturering av nettleie

Nettleie kommer i tillegg til strømleveransen. Nettleie faktureres av Kundens lokale nettselskap eller ved gjennomfakturering. Dersom Leverandøren har avtale med Kundens nettselskap om gjennomfakturering, skal Leverandøren fakturere Kunden for nettselskapets fakturerte netttjenester. Kunden gir Leverandøren fullmakt til å innhente nødvendig informasjon og iverksette nødvendige tiltak for eventuell gjennomfakturering av netttjenester.

### 3.8 Betalingsbetingelser

Betalingsfristen angitt i faktura skal være minst 14 dager etter fakturadato.

Dersom Kunden ikke betaler innen betalingsfristen, skal Kunden varsles skriftlig og gis minst ytterligere 14 dagers betalingsfrist fra det tidspunktet varselet ble sendt. Kunden skal i varselet gjøres uttrykkelig oppmerksom på at strømleveransen opphører dersom betalingsfristen ikke overholdes. Dersom Kunden innen denne tilleggsfristen på 14 dager ikke har betalt skyldig beløp, kan Leverandøren avslutte leveransen og avtalen med umiddelbar virkning ved skriftlig melding til Kunden.

Enhver innbetaling fra Kunden vil gå til dekning/nedbetaling av den eldste utestående fordring Leverandøren har på Kunden, med mindre partene skriftlig har blitt enige om noe annet.

Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter forfall angitt på faktura i henhold til forsinkelsesrenteloven. Inkasso skjer i samsvar med inkassoloven.

### 3.9 Feil ved måling eller avregning

#### 3.9.1 *Avvik ved håndtering av måledata eller avvik ved fakturering*

Leverandøren avregner forbruket etter forbruksdata mottatt fra Elhub. Etteroppgjør i form av tilleggsbetaling fra Kunden eller tilbakebetaling fra Leverandøren skjer i henhold til det til enhver tid gjeldende regelverk.

#### 3.9.2 *Feil på måler eller ved måledata*

Kunden må rette krav om retting av feil ved måledata direkte til nettselskapet, som er ansvarlig for målingen. Kunden må selv be nettselskapet om en eventuell kontroll av måler.

### 3.10 Flytting

Dersom Kunden flytter, må Kunden registrere opphør av Avtalen senest 10 dager før Kunden flytter fra anleggsadressen. Så lenge Kunden registrerer opphør innen denne fristen, avslutter Leverandøren leveranse av strøm fra dagen etter meddelt utflyttingsdato.

Dersom Kunden flytter fra anleggsadressen uten å registrere opphør innen fristen, og uten å ha sagt opp innen oppsigelsesfristen, så må Kunden betale for strøm levert til anleggsadressen frem til oppsigelse eller ny leverandør starter levering til måleren.

Dersom Kunden ønsker at Leverandøren skal levere strøm til Kundens nye adresse, må Kunden inngå en ny strømvtale med Leverandøren.

### 3.11 Konsekvenser av oppsigelse

Dersom Kunden ved oppsigelse av Avtalen ikke inngår en ny strømvtale på måleren fra det tidspunkt levering fra Leverandøren opphører, vil Kunden motta leveringspliktig strøm fra nettselskapet inntil Kunden tegner en ny strømvtale.

### 3.12 Heving av avtalen

Partene kan heve avtalen med umiddelbar virkning, dersom den annen part vesentlig misligholder sine plikter etter avtalen, eksempelvis ved betalingsmislighold som omtalt under punkt 3.8.

### 3.13 Overdragelse av rettigheter

Denne avtalen kan overdras av Leverandøren til en annen strømleverandør forutsatt at denne avtalens betingelser videreføres. Kunden skal varsles minst 30 dager før overdragelse kan skje. Kunden kan i slike tilfeller si opp avtalen, med tillegg av et eventuelt bruddgebyr.

Kunden kan ikke overdra avtalen uten Leverandørens samtykke.

### 3.14 Angrerett

Dersom avtalen er inngått ved fjernsalg eller utenfor fast utsalgssted, har Kunden rett til å gå fra strømvtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette. Angrefristen utløper 14 dager etter inngåelsen av avtalen.

For å bruke angreretten må Kunden underrette Leverandøren, e-postadresse: [marked@hkraft.no](mailto:marked@hkraft.no), adresse: postboks 2015, 5504 Haugesund, på en utvetydig måte om beslutningen om å gå fra avtalen (f.eks. ved e-post eller et brev sendt med post). Kunden kan også velge å benytte angreskjemaet [her](#).

For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at Kunden sender meldingen om at vedkommende vil utøve angreretten før angrefristen utløper.

Ved bruk av angreretten opphører Leverandørens plikt til å levere strøm. Benytter Kunden angreretten før leveransen har startet, annulleres bestillingen. Øvrige konsekvenser av benyttet angrerett følger av angre rettloven.

### 3.15 Endringer og varsel

Leverandøren skal varsle Kunden om endringer i eller opphør av avtalen, herunder endringer i prisen som er avtalt ved inngåelsen av avtalen. Unntak gjelder for endringer i spotprisen.

I varselet skal Kunden informeres om årsaken til endringen eller opphøret, og om Kunden har rett til å si opp avtalen kostnadsfritt.

Varsel om endringen eller opphøret skal gis på et passende tidspunkt, og senest 30 dager før endringen eller opphøret skal tre i kraft.

Avtaleendring og varsling skal ellers skje i tråd med gjeldende lov- og forskriftsverk.

## 4. Personopplysninger

Leverandøren må samle inn, lagre og bruke personopplysninger om Kunden for å kunne gjennomføre inngåelsen av strømvartalen og for å oppfylle strømvartalen. Videre utfører Leverandøren behandling av personopplysninger om Kunden der det er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler Leverandøren.

I den anledning behandler Haugaland Kraft følgende personopplysninger om Kunden: fødselsnummer, faktura- og anleggsadresse, målepunkt-ID, e-postadresse, mobilnummer, strømforbruk, strømproduksjon og andre sensordata, herunder data fra smart lading, registrerte solcelleanlegg og sanntidsdata fra kraftplugg.

Personopplysningene behandles for øvrig i samsvar med Haugaland Krafts personvernerklæring, hvilket ligger tilgjengelig på nettsiden.

## 5. Lovvalg og tvisteløsning

### 5.1 Lovvalg

Vilkårene i denne avtalen er underlagt og skal fortolkes i samsvar med norsk rett.

### 5.2 Klage til Elklagenemnda og domstolsbehandling

Dersom det oppstår en tvist mellom Kunden og Leverandøren, kan Kunden bringe tvisten inn for Elklagenemnda (kostnadsfritt) eller for de alminnelige domstolene.

Elklagenemndas vedtak er rådgivende. Ved vedtak som gir Kunden helt eller delvis medhold, skal Leverandøren gi begrunnet melding til Kunden og nemnda innen fire uker dersom vedtaket ikke vil bli fulgt.

### 5.3 Virkningene av klage til Elklagenemnda

Så lenge en tvist er til behandling i Elklagenemnda, kan ikke en part bringe den inn for de alminnelige domstolene, med mindre saksanlegg for domstol er påkrevd for å avverge at krav tapes, eksempelvis som følge av foreldelse eller preklusive søksmålsfrister. En tvist anses for å være til behandling fra det tidspunktet begjæringen om klagebehandling er kommet inn for nemnda. En sak som nemnda har realitetsbehandlet, kan bringes direkte inn for tingretten.

## 6. Motstrid

Ved en eventuell motstrid mellom lov- og/eller forskrift og vilkårene i denne avtalen, skal lov- og/eller forskrift ha forrang.