

# Vilkår for avtale om tilknytning til fiber- og bredbåndnett og levering av tjenester for boligselskap

## 1. Avtalens parter og gjenstand

**1.1** Disse vilkår (Vilkår Boligselskap) gjelder for tilknytning til Leverandørens fiber- og bredbåndnett og levering av produkter og tjenester angitt i avtaleskjemaet (samlet kalt Tjenesten).

**1.2** Avtalens parter er Boligselskap og Leverandør som nærmere angitt i avtaleskjemaet. Det er en forutsetning for Avtalen at Kunden er et borettslag eller eierseksjonssameie (heretter Boligselskap), og som inngår avtalen (Avtalen) som en kollektiv avtale på vegne av Boligselskapet og private husstander (heretter Boligeierne) i Boligselskapet. Boligselskapet og Boligeierne omtales i fellesskap som Kunden.

**1.3** Dersom det er en forutsetning for Avtalen at Boligeierne mottar en eller flere avtalte produktpakker i Avtalens løpetid, skal det fremgå av Avtaleskjemaet hvilke Tjeneste(r) dette er. Boligselskapet plikter å gjøre Boligeierne kjent med hvilke fellestjenester som Avtalen gir tilgang til og de vilkår som gjelder disse Tjenestene, herunder men ikke begrenset til spesielle vilkår for fiberbredbånd og spesielle vilkår for tv- og mediatjenester.

**1.4** Det er en forutsetning for levering av Tjenesten at Kunden er tilknyttet Leverandørens fiber- og bredbåndnett.

**1.5** Kunden har ikke anledning å inngå avtale med annen tilbyder parallelt i avtaleperioden.

## 2. Individuelle tjenester

**2.1** Den enkelte Boligeier kan bestille individuelle tjenester ved å inngå egen avtale direkte med Leverandøren om slike tjenester.

## 3. Kredittvurdering, sikkerhetsstillelse

**3.1** Leverandøren inngår avtale med Boligselskapet under forutsetning av at Boligselskapet til enhver tid er betalingsdyktig. Da Tjenesten innebærer et kredittmoment, har Leverandøren saklig behov for å innhente kredittvurdering. Boligselskapet aksepterer at Leverandøren til enhver tid kan fastsette kredittgrenser samt innhente kredittvurdering av Boligselskapet.

**3.2** Ved betalingsmislighold, overskridelse av en kredittgrense, og dersom kredittvurderingen etter Leverandørens mening sannsynliggjør fare for betalingsmislighold, kan Leverandøren avvise bestillingen, eventuelt si opp Avtalen eller kreve sikkerhetsstillelse, herunder forskuddsbetaling.

## 4. Leverandørskifte

**4.1** Dersom Boligselskapet og Boligeier ved inngåelse av Avtalen abonnerer på tjenester fra andre leverandører som skal utvikles ved tilknytning til Leverandøren, må Boligselskapet og Boligeier selv si opp avtalen(e) med eksisterende leverandør(er). Unntak gjelder dersom Leverandøren får skriftlig fullmakt til å foreta nødvendige handlinger i forbindelse med leverandørskiftet.

## 5. Rett til grunn for fiber- og bredbåndnett

**5.1** Leverandøren har over Boligselskapets/grunneiers eiendom vederlagsfri rett til fremføring og nødvendig areal for utvendig røranlegg, fiber- og bredbåndnett, skjøteskap, hjemmesentraler og annet utstyr Leverandøren finner nødvendig for å levere Tjenesten (Anlegg). Leverandøren gis tilsvarende tilgang til dette arealet 24/7/365 i forbindelse med drift, vedlikehold og reparasjoner.

**5.2** Dersom det er nødvendig med fremføring over tredjemanns grunn er det en forutsetning for gjennomføring av Avtalen at nødvendig tillatelse gis av tredjemann.

**5.3** Leverandøren har rett til å koble andre kunder til Anlegg som går over Boligselskapets/grunneiers eiendom. Over Anlegg kan det ikke foretas bygging, graving eller andre terrengforandringer uten etter skriftlig tillatelse og anvisning fra Leverandøren.

**5.4** Dersom Boligselskapets behov gjør det påkrevd å flytte Anlegg, har Boligselskapet rett til å kreve at Leverandøren, eller den Leverandøren utpeker, skal foreta flytting/fjerning på Boligselskapets regning. Det tas forbehold om at det er teknisk mulig å gjennomføre slik flytting/fjerning.

**5.5** Leverandøren har for egen regning rett til å flytte Anlegg dersom Leverandøren har behov for dette. Leverandøren skal gi Boligselskapet skriftlig forhåndsvarsel, og det skal tas rimelig hensyn til Boligselskapets interesser.

**5.6** De ovennevnte rettigheter og plikter gjelder selv om Avtalen opphører, uansett årsak. Boligselskapet skal straks informere Leverandøren om skader på Leverandørens Anlegg og er ansvarlig for skade som han påfører Anlegget.

## 6. Tilknytning og ansvarsgrenser

**6.1** Leverandøren dekker kostnaden for utbygging av kundens anlegg, jfr vilkår pkt 6.4. Dersom eksisterende infrastruktur benyttes, forutsetter dette at anlegget i sin helhet stilles til disposisjon for Leverandøren. Med dette menes at Leverandøren kan endre, fjerne og/ eller disponere eksisterende infrastruktur. Feil eller mangler på eksisterende infrastruktur kan bli belastet Kunde.

Infrastrukturen bygges i henhold til «Forskrift om elektronisk kommunikasjonsnett og elektronisk kommunikasjonstjeneste» (ekomforskriften). Leverandørens anlegg frem til Kunde er «offentlig tilbyders kommunikasjonsnett» (heretter Leverandørens anlegg) og anlegget hos Boligselskapet er «privat elektronisk kommunikasjonsnett» (heretter Kundens anlegg).

**6.2** Boligselskapet plikter å sørge for tilgang til, og utgifter til, elektrisitet i den grad dette er nødvendig for driften av Leverandørens anlegg.

**6.3** Leverandørens anlegg består av følgende elementer:

**Aksessnett:** Består av røranlegg, fiberkabler og skap for fremføring av tjenester frem til tilknytningspunktet mot Kundens anlegg. Aksessnettet etableres og bekostes av Leverandøren som har eiendomsrett og drifts- og vedlikeholdsansvar.

**Hjemmesentraler:** Monteres og bekostes av Leverandøren som har eiendomsrett og drifts- og vedlikeholdsansvar. Boligeier er ansvarlig for og bekoster tilrettelegging av strømforsyning til hjemmesentral i den enkelte boenhet.

**Kundeutstyr:** Utstyret som stilles til Kundens disposisjon etter denne Avtalen, inkludert dekoder og fjernkontroll, er Leverandørens eiendom med mindre annet er avtalt.

**Teknisk rom:** Dersom Leverandøren finner det nødvendig å etablere eget Anlegg og evt. annet teknisk utstyr på Kundens lokasjon for å etablere infrastruktur til leveransen, skal Kunden stille ca 6 m<sup>2</sup> til disposisjon som skal være i henhold til de spesifikasjoner Leverandøren stiller. For strømtilførsel legger Leverandøren opp egne kurser fra Kundens strømmett. Fra noden strekkes kabel i Kundens eksisterende røranlegg opp til hver enkelt boenhet. Leverandøren skal ha tilgang til aktuelt areal 24/7/365.

**6.4** Kundens anlegg består av følgende elementer:

**Tilknytningspunkt:** Består av et eller flere skap for skjøting av fiber mellom Leverandørens anlegg og Kundens anlegg.

**Spredenett:** Består av røranlegg, fiberkabler og eventuelle skap/etasjefordeler mellom tilknytningspunkt og kundetilkoblingspunktene. I spredenettet gjennomskjøtes 2 fiber mellom tilknytningspunkt og kundetilkoblingspunktet. Ved nybygg etablerer og bekoster Kunden røranlegg/føringsveier.

**Kundetilkoblingspunkt:** Består av termineringspunkt for to fiber i hver boenhet.

**Kundens anlegg** etableres av Leverandøren som har bruks- og disposisjonsrett på kundens anlegg samt drifts- og vedlikeholdsansvar så lenge Leverandøren har avtale om å levere Tjenesten. Ved opphør av Avtalen overdras bruksretten på Kundens anlegg til Kunden mot vederlag angitt i Avtaleskjema.

## 7. Generelt om ansvar og bruk av Kundeutstyr og Anlegg

**7.1** Ved nyetablering leveres produkter og kundeutstyr som angitt i Avtaleskjema klar til bruk. Ønsker Kunden utstyr utover det som er avtalt i Avtaleskjema, sender Leverandøren eller angir hentested for Kundeutstyret til Kunden, som selv besørger montering og installasjon av Kundeutstyret med unntak av hjemmesentral dersom ikke annet er avtalt. Med mindre annet er avtalt i Avtaleskjema skal Kunden eller boligeier selv sørge for nødvendig strømforsyning og forestå all innvendig kabling fra hjemmesentral til Kundens brukerutstyr i samsvar med Leverandørens anvisninger.

**7.2** Ved eventuelle forstyrrelser på Leverandørens Anlegg skal Kunden umiddelbart frakoble Kundeutstyr eller annet utstyr som Kunden har koblet til som forårsaker forstyrrelsen. Kunden er selv ansvarlig for at eget utstyr kan benyttes sammen med Kundeutstyret, og kan benyttes til å utnytte Tjenestene. Kundeutstyret og annet utstyr Kunden har koblet til skal brukes i samsvar med Leverandørens spesifikasjoner og den bruksanvisning som følger Kundeutstyret, med mindre Leverandøren ikke har gitt avvikende instruksjoner.

**7.3** Kunden har ikke rett til å gjøre inngrep eller endringer i Kundeutstyret eller leverandørens Anlegg. Dette omfatter også omprogrammering og andre endringer i Kundeutstyrets konfigurasjon. Omplussing av fastmontert Kundeutstyr eller Anlegg skal kun utføres av Leverandøren etter bestilling fra Kunden. Pris for dette oppgis på forespørsel.

**7.4** Kundeutstyret er kun tillatt brukt i Kundens boenheter. Kunden har ikke rett til å selge, pantsette, låne bort eller leie ut eller på annen måte forføy over hele eller deler av Kundeutstyret og har plikt til å påse at utenforstående brukere ikke får

anvende Kundeutstyr eller utstyr Kunden har koblet til i strid med vilkårene i Avtalen. Kunden har ikke rett til å benytte Kundeutstyr til kommersielle eller lovstridige forhold.

**7.5** Kunden har med foranstående begrensninger rett til å installere servere til privat bruk, dersom de tekniske forutsetninger for dette er tilstede.

**7.6** Dersom Kunden oppdager feil eller skader på Kundeutstyr, skal Leverandøren varsles uten grunn opphold.

**7.7** Kunden plikter å tegne brann- og innboforsikring som dekker skade/tap av Kundeutstyr. Kunden plikter å erstatte Kundeutstyr som blir skadet, mistet, eller stjålet.

**7.8** Leverandøren har rett til å skifte ut hele eller deler av Kundeutstyret. Kunden plikter i et slikt tilfelle å innlevere gammelt og hente nytt Kundeutstyr. Varsel om dette gis på egnet måte.

**7.9** Boligselskapets brann- og ansvarsforsikring forutsettes å dekke eventuelle skader som blir påført teknisk rom og rømnettet internt i Boligselskapets bygninger.

## 8. Generelt om bruk av Tjenesten

**8.1** Kunden har ikke rett til å benytte Tjenesten til kommersielle eller lovstridige forhold. Tjenesten kan ikke benyttes til å bruke, kopiere, spre eller på annen måte utnytte informasjon som er ulovlig, som ikke er ment for Kunden eller som Kunden har skaffet seg uberettiget tilgang til. Kunden må ved bruk av Tjenesten ikke forsere fysiske eller elektroniske sperrer, eller på annen måte skaffe seg uberettiget tilgang til andre tjenester eller systemer som Kunden ikke har rett til å benytte. Vilkår for bruk av Tjenesten kan også følge av de enkelte spesielle vilkår.

**8.2** Kunden skal oppbevare innloggings- og konfigureringsinformasjon på aktsom måte slik at uvedkommende ikke får tilgang til opplysningene. Ved mistanke om at uvedkommende har fått kjennskap til innloggingsdata skal Kunden straks informere Leverandøren om dette, og få dataene endret. Leverandøren kan midlertidig stenge Tjenesten.

**8.3** Kunden er ansvarlig for all bruk som skjer inntil Leverandøren har mottatt melding fra Kunden og gitt rimelig tid til å forhindre misbruket.

## 9. Stenging og brukerrestriksjoner

**9.1** Leverandøren kan helt eller delvis stenge Kundens tilgang til Tjenesten umiddelbart og uten forutgående varsel dersom offentlige myndigheter krever dette eller dette er nødvendig av teknisk, driftsmessig eller vedlikeholdsmessig grunn. Tilsvarende gjelder i nødsituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, omfattende streik eller lockout, eller ved alvorlig fare for sabotasjer mot nett og tjenester. Tiltak som nevnt ovenfor skal om mulig varsles Kunden i rimelig tid på forhånd. Leverandøren er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av forannevnte tiltak.

**9.2** Leverandøren har videre rett til helt eller delvis å stenge Kundens eller den enkelte Boligeiers tilgang til Tjenesten dersom Boligselskapet eller Boligeieren ikke har betalt sitt utestående innen 14 dager etter han har mottatt skriftlig varsel om stenging, opptrer i strid med gjeldende offentlige regler for Tjenesten, misbruker Kundeutstyr eller Anlegg eller har tilknyttet ikke godkjente tekniske innretninger til Kundeutstyr eller Anlegg. Før gjenåpning må alle utestående forpliktelser være betalt. Ved gjenåpning påløper et gebyr som følger av Leverandørens til enhver tid gjeldende prisliste. Leverandøren er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av nevnte tiltak. I de tilfellene stengingen skyldes Kundens forhold, påløper kostnader for Tjenestene i inntil en måned etter stenging da oppsigelsestiden er en måned, likevel slik at dersom Kunden er i bindingstiden, påløper Avtalens kostnader.

**9.3** Leverandøren kan helt eller delvis stenge Kundens eller den enkelte Boligeiers tilgang til Tjenesten dersom tilfredsstillende bekreftelse på eierskap til hvert enkelt abonnement hos Boligselskapet og Boligeiere ikke er fremlagt for Leverandøren innen 14 dager etter at Kunden har mottatt skriftlig forespørsel om slik bekreftelse. Før gjenåpning må eierskap være bekreftet. Ved gjenåpning påløper et gebyr som følger av Leverandørens til enhver tid gjeldende prisliste. Leverandøren er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av nevnte tiltak. I de tilfellene stengingen skyldes Kundens eller den enkelte Boligeiers forhold, påløper kostnader for Tjenestene i inntil en måned etter stenging da oppsigelsestiden er en måned, likevel slik at dersom Kunden er i bindingstiden, påløper Avtalens kostnader.

**9.4** Leverandøren har ikke rett til å sperre Kundens mulighet for å ringe nødnummer til politi, brannvesen og ambulanse.

**9.5** I den utstrekning det er nødvendig av teknisk, driftsmessig eller vedlikeholdsmessig grunn, har Leverandøren etter forutgående varsel rett til tilgang til Kundens eiendom og boenhet hvor Kundeutstyret er installert.

**9.6** Opplysninger om forventede tilgjengelighetsproblemer og tilsiktede avbrudd i Tjenesten varsles på egnet måte.

## 10. Avtalens varighet, avbestilling, avbrudd og oppsigelse

**10.1** Avtalen gjelder fra undertegning og avtalt varighet er beskrevet i avtaleskjemaet og gjelder fra avtalt leveransedato (Avtaleperioden). Avtalen kan ikke sies opp i Avtaleperioden med mindre annet er skriftlig avtalt. Dersom Avtalen ikke skriftlig sies opp av en av partene senest 3 måneder før utløpet av Avtaleperioden eller fornyet avtaleperiode, forlenges Avtalen med nye 12 måneder. Oppsigelsestid på forlenget periode er 3 måneder.

**10.2** Boligselskapet kan ikke avbestille Produktpakke(n) som fremkommer av avtaleskjemaet uten at dette anses som et opphør av Avtalen.

**10.3** Ved opphør under avtaleperioden plikter Boligselskapet å betale avbruddgebyr som tilsvarer en forholdsmessig andel av de kostnader Leverandøren har hatt i forbindelse med etablering av Anlegg til bruk for Boligselskapet. Beløper skal avskrives likt per måned i avtaleperioden. I tillegg plikter Boligselskapet ved opphørsdato å betale resterende abonnementsavgift under avtaleperioden i henhold til Avtalen.

**10.4** Ved opphør av Avtalen plikter Kunden etter nærmere avtale med Leverandøren å returnere Kundeutstyret i den stand de mottok det. Unntaket er hjemmesentraler som skal stå igjen, slik at Boligeier kan bestille individuelle tjenester etter avtalens opphør.

**10.5** Dersom ikke annet er avtalt vil alle signaler og tjenester felles for Boligselskapet bli avsluttet ved opphør av Avtalen. Boligselskapet plikter å informere Boligeierne om dette så tidlig som mulig. Boligeierne kan tegne individuelle avtaler om tjenesteleveranse.

**10.6** Ved opphør av Avtalen overdras bruksretten av Kundens anlegg til Kunden mot vederlag avtalt i Avtaleskjema. Etter overdragelsen av bruksretten overtar Boligselskapet drifts- og vedlikeholdsansvaret for Kundens anlegg. Leverandøren har likevel en tidsbegrenset rett til fri bruk av den aktive fiberen frem til kundetilkoplingspunkt i hver boenhet. Etter overdragelsen står Boligselskapet fritt til å la andre tjenestetilbydere koble seg på Kundens anlegg i tilknytningspunkt og benytte den passive fiberen frem til kundetilkoplingspunktet i hver boenhet. Etter overdragelsen plikter kunden å medvirke til at eventuelle andre leverandører respekterer Leverandørens rettigheter til bruk av den aktive fiberen i Kundens anlegg. Den som er til enhver tid eier av anleggene plikter til enhver tid å drifte og vedlikeholde anlegget i henhold til NKom sine til enhver tid gjeldende forskrifter.

## 11. Endring av vilkårene og av Tjenesten

**11.1** Leverandøren har rett til å foreta endringer i vilkårene for Avtalen, i Tjenesten og i Tjenestens tekniske spesifikasjoner med umiddelbar virkning, dersom dette er påkrevet på grunn av endringer i lovgivning eller andre forhold utenfor Leverandørens kontroll. Slike endringer gir ikke Kunden rett til å heve noen del av Avtalen.

For øvrig har Leverandøren rett til å foreta endringer i vilkårene for Avtalen, i Tjenesten og i Tjenestens tekniske spesifikasjoner, etter minst en (1) måneds varsel. Såfremt endringen er til vesentlig ugunst for Kunden, kan Kunden heve den aktuelle Tjenesten som er påvirket av endringen med virkning fra endringen trer i kraft. Dersom Kunden bruker Tjenesten videre etter at endringen har trådt i kraft, anses Kunden å ha akseptert endringen.

## 12. Pris og endring av pris

**12.1** Prisene er basert på felles tilknytning og felles faktura til Boligselskapet. Boligselskapet skal betale de engangskostnader, månedsbeløp, variable- og bruksavhengige kostnader som er angitt i Avtalen.

**12.2** Leverandøren kan justere priser én gang per år i henhold til endringer i Statistisk Sentralbyrås (SSB) totalkonsumprisindeks (KPI) for de siste 12 måneder uten nærmere varsel. Med mindre annet er avtalt, kan justering tidligst skje ved første årsskifte etter at Avtalen er inngått.

Leverandøren kan også endre priser som følge av (i) ny teknologi, oppgraderinger, økte kostnader, eller endringer i leverandør- eller distribusjonsavtaler, eller (ii) krav fra myndighetene eller andre forhold utenfor Leverandørens kontroll. Leverandøren skal varsle slike endringer med minst en (1) måneds varsel før endringen trer i kraft.

## 13. Fakturering og betaling

**13.1** Faktura forfaller til betaling i henhold til de til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner og betalingsvilkår hos Leverandøren. Fakturagebyr kan tilkomme.

**13.2** Dersom faktura ikke er betalt ved forfall, påløper forsinkelsesrente i henhold til lov om rente ved forsinket betaling, samt purregebyr og omkostninger etter inkassolovgivningen.

**13.3** Dersom Boligselskapet mener at det er feil ved utsendt faktura, må det fremsettes klage til Leverandørens kundeservice innen rimelig tid og senest innen betalingsfristens utløp.

## 14. Mangler og reklamasjon

**14.1** Boligselskapet må melde feil til Leverandørens kundeservice innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget

## 15. Feilretting

**15.1** Feil som ikke er alvorlige vil som hovedregel bli tatt hånd om innen rimelig tid i normalarbeidstiden på virkedager. Leverandøren er bare ansvarlig for feil på Kundeutstyret, Anlegget og den del av Tjenesten som er levert av Leverandøren.

**15.2** Kunden skal undersøke om feilen er innenfor eget eller Leverandørens drifts- og vedlikeholdsansvar. Kunden kan bli gjort økonomisk ansvarlig for kostnader Leverandøren måtte ha i forbindelse med feilretting hvor feilen viser seg å ligge innenfor Kundens ansvar, herunder eget utstyr eller kabling.

**15.3** Ved vesentlige feil, for eksempel ved utfall av signalleveransen til hele eller deler av Boligselskapet, skal Leverandøren iverksette feilsøking og foreta nødvendige utbedringer på sitt Anlegg.

## 16. Heving

**16.1** Dersom en av partene vesentlig misligholder sine plikter etter Avtalen, og dette ikke skyldes forhold som den annen part svarer for, kan den annen part heve Avtalen med umiddelbar virkning.

**16.2** Som vesentlig mislighold fra Boligselskapets side regnes blant annet at Boligselskapet ikke betaler utestående faktura innen 14 dager etter utsendelse av betalingspåminnelse fra Leverandøren, at Boligselskapet gjør endringer på Kundeutstyret eller Anlegg, at Boligselskapet krenker opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter, eller at Boligselskapet misbruker Kundeutstyr, Anlegg eller Tjenesten.

**16.3** Dersom Leverandøren hever Avtalen på grunn av Boligselskapets betalingsmislighold, plikter Boligselskapet straks å innfri samtlige forpliktelser overfor Leverandøren. Videre plikter Boligselskapet å betale det tap Leverandøren blir påført som følge av misligholdet, herunder utgifter til eventuell henting av Anlegg og Kundeutstyr.

## 17. Erstatning

**17.1** Leverandøren er ikke erstatningspliktig for Kundens tap med mindre Leverandøren har opptrådt grovt uaktsomt. Leverandørens erstatningsansvar er begrenset til Kundens direkte tap, som omfatter dokumenterte merutgifter som Kunden har hatt på grunn av det erstatningsbetingende forhold. Ansvaret er begrenset oppad til den årlige sum Kunden betaler for levering av Tjenesten på skadetidspunktet for hvert skadetilfelle eller kjede av skadetilfeller med samme årsak.

**17.2** Leverandøren er ikke ansvarlig for Kundens indirekte tap. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som følge av at Kunden mister eller får skade på data, tap ved at data blir feilsendt av Leverandøren, tap ved at Kunden blir avskåret fra å bruke Tjenesten, tapt fortjeneste, avsavnstap og følgetap.

**17.3** Kunden er erstatningsansvarlig for det tap Leverandøren blir påført som følge av Kundens mislighold.

## 18. Tapsbegrensningsplikt og medvirkningsansvar

**18.1** Kunden skal ved rimelige tiltak begrense tap. Dersom Kunden har medvirket til skade eller tap, eller unnlatt å begrense skaden eller tapet, skal Leverandørens ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom Kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade eller tap.

## 19. Overdragelse

**19.1** Leverandøren har rett til å overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen. Dersom Kunden er utbygger har utbygger rett til å overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen til boligselskapet uten ugrunnet opphold etter at dette er stiftet. Dersom Kunden er boligselskap har boligselskapet ikke rett til å overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen.

## 20. Taushetsplikt, personopplysninger

**20.1** Leverandøren lagrer følgende informasjon om sine kunder; informasjon som er avgitt i forbindelse med tegning av Avtalen, samt senere informasjon om bruk av tjenester og produkter som Kunden bestiller, herunder lagring pålagt ved lov. Opplysningene benyttes som grunnlag for oppfyllelsen av Avtalen, herunder fakturering og regnskapsførsel. Videre benyttes opplysningene til markedsføring, analyse av kundeadfærd, utsendelse av nyhetsbrev og annen informasjon.

**20.2** Leverandøren lagrer i inntil seks uker Kundens tv-brukermønstre i et system hvor opplysningene benyttes til feilsøking og drift. Kunden kan reservere seg mot slik lagring ved henvendelse til Leverandøren.

**20.3** Leverandøren registrerer og lagrer personopplysninger også i forbindelse med henvendelser til vår kundeservice. Opplysningene oppbevares for å benyttes som referanse for det tilfelle Kunden på et senere tidspunkt igjen anmoder om kundeservice og benyttes for å yte en best mulig tjeneste. Leverandøren forbeholder seg retten til å gjøre opplysninger om Kunden tilgjengelig i anonymisert form. Leverandøren har videre rett til å utlevere opplysninger om Kunden dersom dette er pålagt ved lov, eller dersom dette er nødvendig for å oppfylle Avtalen eller i tilfeller hvor slik utlevering er nødvendig for å håndheve eller anvende Avtalen eller for å beskytte rettigheter, eiendom og sikkerhet for Leverandøren eller Altibox.

**20.4** Boligselskapet og Kunden samtykker til at Leverandøren kan utlevere kundeinformasjon til samarbeidspartnere. Slik utlevering kan kun skje i henhold til skriftlig avtale hvor mottakeren av informasjonen forplikter seg til å ivareta formålet med denne Avtalen. Leverandøren vil kun utlevere kundeopplysninger til mottaker i land utenfor EØS dersom lov gir adgang eller dersom Kunden gir sitt frivillige, uttrykkelige og informerte samtykke til utleveringen.

**20.5** Leverandøren vil oppbevare opplysninger om Kunden også etter utløpet av Avtalen med tanke på senere fornyelse av abonnementsforholdet, og for utsendelse av informasjon om Leverandørens produkter og tjenester.

**20.6** Leverandøren plikter å bevare taushet overfor uvedkommende om alle opplysninger Leverandøren har fått om Kunden og Kundens bruk av tjenesten, med mindre det foreligger samtykke fra Kunden, hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov, eller som ledd i betalingsinnkreving mv. hvor det er saklig grunn.

## 21. Meldinger

**21.1** Boligsameiet skal ved inngåelse av Avtalen gi Leverandøren en fullstendig oversikt over primærkontaktinformasjon for Boligeiernes navn, adresse, H-nummer (leilighetsnummer), mobiltelefonnummer og e-post, samt eventuelt annen informasjon nødvendig for å aktivere Tjenesten.

**21.2** Enhver endring av Boligeier i Boligselskapet, flytting internt i Boligselskapet eller endring av kontaktinformasjon for Boligeiere skal umiddelbart meddeles til Leverandøren av Boligselskapet.

**21.3** Kunden plikter å gi Leverandøren sin vanlige e-postadresse og mobiltelefonnummer, og aksepterer at Leverandøren benytter denne til å varsle Kunden om forhold som gjelder Tjenesten og/eller Kundeutstyret. Hvis Kunden ikke har informert Leverandøren om hvilken e-postadresse og mobiltelefonnummer varsler skal sendes til, vil Leverandøren sende varslene til den e-postadressen Kunden har gjennom Avtalen med Leverandøren. Leverandøren kan velge å varsle Kunden i faktura, SMS, e-post eller annen egnet måte.

## 22. Tvister

**22.1** Avtalen skal tolkes etter norsk rett. Tvister vedrørende Avtalen skal søkes løst ved forhandlinger. Dersom partene ikke kommer til enighet, kan saken bringes inn for de alminnelige domstoler.