

Leievilkår av Alarmløsning levert av Haugaland Kraft Fiber

Innhold

Leievilkår av Alarmløsning levert av Haugaland Kraft Fiber	1
1. GENERELT.....	3
1.1 Innledning	3
1.2 Angrefrist.....	3
2. UTSTYR OG INSTALLASJON AV ALARMLØSNING.....	3
2.1 Alarmløsning	3
2.2 Leverandørens utstyr og komponenter for nye kunder.....	3
2.3 Standard installasjon	4
2.4 Bildeverifisering med kameradetektor	4
2.5 Hva abonnementet ikke dekker.....	5
3. DRIFT OG SERVICE.....	4
3.1 Generelt	4
3.3 GSM	5
4. ALARMSENTRAL OG RESPONSTJENESTER.....	6
4.1 Alarmsentral	6
4.2 Tjenestetype	6
4.2. Feilaktig/falsk alarm/ brannalarm og frakobling.....	6
4.3 Aksjon	7
4.4 Vekterutrykning.....	7
5. ABONNEMENT, BETALINGSBETINGELSER OG PRISJUSTERING	7
5.1 Kredittsjekk	7
5.2 Installasjonskostnad	7
5.3 Abonnement og fakturering.....	7
5.4 Prisjustering og endring av Avtalen	8
6. PLIKTER OG ANSVAR	8
6.1 Kundens plikter	8
6.2 Kundens erstatningsansvar.....	9
6.3 Leverandørens plikter	9
7. ANSVAR OG BEGRENSNINGER	9
7.1 Ansvar og begrensninger ved skade og tap.....	9

7.2 Ansvar ifm. med nedmontering av Alarmløsningen.....	10
8. VARIGHET OG OPPSIGELSE	10
8.1 Varighet og oppsigelse	10
8.2 Flytting	11
9. GARANTI.....	11
10. SAMARBEIDSPARTNERE OG PERSONVERN	11
11. MISLIGHOLD	11
12. LYDOPPTAK	11
13. VERNETING	11

1. GENERELT

1.1 Innledning

Haugaland Kraft Fiber AS (heretter benevnt «**Leverandøren**») leverer brann- og innbruddsalarm med direkte kobling til det lokale brannvesenet, samt salg av tjenester i den forbindelse. Disse leievilkårene (heretter benevnt «**Leievilkårene**») gjelder for avtale mellom bestilleren av alarm og tjenester (heretter benevnt «**Kunden**») og Leverandøren (heretter benevnt «**Avtalen**») Leievilkårene er inntatt som vedlegg 1 til Avtalen.

Avtalen er kun gyldig dersom alarminstruks (heretter benevnt «**Alarminstruks**») er utfylt. Alarminstruks er inntatt som vedlegg 2 til Avtalen. Alarminstruks er et dokument inneholdende opplysninger gitt av Kunden om hvem som skal kontaktes ved utløst alarm.

Leverandøren vil på vilkår som er angitt nedenfor yte installasjon, alarmtjeneste, service og utrykning.

1.2 Angrefrist

Kunden har 14 dagers angrefrist etter at Avtalen er signert. Se Angrerettskjema inntatt som vedlegg 3 til Avtalen.

1.3 Avtalens dokumenter

Avtalen består av følgende dokumenter:

- Avtaledokumentet
- Vedlegg 1 – Leievilkår
- Vedlegg 2 – Alarminstruks
- Vedlegg 3 - Angrerettskjema
- Vedlegg 4 - Prisliste
- Vedlegg 5 - ?

Dersom det er intern motstrid mellom avtaledokumentene, gjelder de i den rekkefølgen de er listet opp ovenfor.

2. UTSTYR OG INSTALLASJON AV ALARMLØSNING

2.1 Alarmløsning

Alarm, herunder hvilket nødvendig utstyr, komponenter, oblater og merker (heretter i fellesskap benevnt «**Alarmløsning**»), og hvilken tjenestetype (heretter benevnt «**Tjenestetype**»), som inngår i Kundens valgte løsning er beskrevet i Avtalen. Se nærmere punkt 4.1 nedenfor hva gjelder ulike Tjenestetyper og innholdet av de.

2.2 Leverandørens utstyr og komponenter for nye kunder

Alarmløsningen leies av Kunden og forblir Leverandørens eiendom. Kunden eier ikke Alarmløsningen verken faktisk eller rettslig.

Alarmløsning kan hentes av Leverandøren ved opphør av Avtalen, se punkt. 8.

2.3 Standard installasjon

I tillegg til det utstyr, komponenter, oblater og merker som inngår i valgt Alarmløsning, inngår følgende som standard, uansett valg av type Alarmløsning

- Installasjon av Alarmløsning iht. Avtalen med vedlegg
- Opprettelse av kommunikasjon og tilknytning til Leverandørens alarmsentral (heretter benevnt «**Alarmsentral**»)
- Bistand til opprettelse av Alarminstruks
- Gjennomgang av rutine for bruk av Alarmløsning ved utløst alarm og utrykning
- Brukeropplæring på Alarmløsning
- Brukeropplæring på Alarmløsning mobilapplikasjon (heretter benevnt «**App**»)

Installasjon skal utføres av Leverandøren eller installatør godkjent av Leverandøren. For å kunne installere Alarmløsningen forutsettes det at 230V stikkontakt samt fysisk kabeltilkobling til Kundens internettforbindelse (ikke mobilt bredbånd)/(modem/ruter) er etablert og fungerer, samt at disse er innenfor 1,2 meter fra hvor sentralen i Alarmløsningen skal plasseres, se nærmere punkt 6.

Leverandøren kan beregne seg et tilleggsvederlag for installasjonen av Alarmløsningen dersom ovennevnte i dette punkt ikke er oppfylt.

Installasjonen gjøres på bakgrunn av den informasjon Leverandøren og installatør godkjent av Leverandøren har fått ved montering med hensyn til husdyr og miljø.

2.4 Bildeverifisering med kameradetektor

I de tilfeller Kunden har valgt kameradetektor i Alarmløsningen og har App, er det bare Kunden som får adgang til å se bildene. Leverandøren og Alarmsentralen har ikke tilgang til å se bilder fra installert kameradetektor(er).

Kunden er ansvarlig for anmeldelse og oversendelse av bilder til politiet i forbindelse med etterforskning av innbrudd eller brann. Bruk av kameradetektor i private hjem krever for tiden ingen tillatelse fra myndighetene, så lenge allmennheten ikke har tilgang til lokalene som overvåkes. Om allmennheten har fri tilgang til boligen, er Kunden selv ansvarlig for søknad til myndighetene.

3. DRIFT OG SERVICE

3.1 Generelt

Ved leie av Alarmløsning, binder Kunden seg til et abonnement (heretter benevnt «**Abonnement**»), se nærmere punkt 5. Abonnementet dekker service som skyldes teknisk feil på Alarmløsningen (heretter benevnt «**Teknisk Service**») Teknisk service på Alarmløsningen foretas og bekostes av Leverandøren så lenge Kunden har et aktivt Abonnement. Kun Leverandøren eller installatør godkjent av Leverandøren kan utføre Teknisk service på Alarmløsningen. Leverandøren vil om nødvendig skifte ut hele eller deler av Alarmløsningen kostnadsfritt for Kunden om det er feil på sentralen eller øvrig utstyr i Alarmløsningen.

Leverandøren garanterer å komme med et servicetidspunkt for Teknisk Service innen 5 arbeidsdager etter at feilmelding er mottatt av Leverandøren. Arbeidsdager er i denne forbindelse mandag til fredag, med unntak av de tilfeller en helligdag faller på en dag i det nevnte tidsrommet. Det

forutsettes at Kunden er tilgjengelig for å avtale tidspunkt for Teknisk Service og at Leverandøren får tilgang til boligen på avtalt tidspunkt. Leverandøren garanterer ikke et servicetidspunkt på helligdager og utenfor kl. 08.00 – 17.00 i ukedagene mandag til fredag.

I tillegg til å yte Teknisk Service har Leverandøren rett til å utføre rutinekontroll og service på Alarmløsningen, enten hos Kunden eller via fjerntilgang til Alarmløsningen, hvis Leverandøren mener at dette er nødvendig.

3.2 GSM

Dekning og tilgang til GSM-nettet varierer over tid og fra sted til sted. Leverandøren kan derfor ikke garantere tilgang til og/eller kontakt med GSM-nettet for alarmoverføring. Dersom GSM-nettet ikke fungerer kan ikke Leverandøren holdes ansvarlig og er således ikke erstatningspliktig. Alarmløsningen skal av sikkerhetsårsaker kobles til Kundens internettforbindelse (ikke mobilt bredbånd)/(modem/ruter) med kabel på godkjent sted for plassering av sentralen, slik at Alarmløsningen kan kommunisere med Leverandøren både via internettforbindelse og GSM-nettet. Om GSM-nettet eller annen overføringsvei opphører har Leverandøren intet ansvar for å opprettholde tjenesten eller å stå for erstatningsprodukt. SIM-kortet er Leverandørens eiendom og skal ikke erstattes eller på annen måte fjernes fra sentralen i Alarmløsningen uten skriftlig samtykke fra Leverandøren.

3.3 Hva abonnementet ikke dekker

Abonnementet dekker ikke kostnader, service og/eller reparasjon av Alarmløsningen når årsaken til mangel/skade/feil er:

- Ytre fysiske påvirkninger eller andre ytre omstendigheter som f.eks. hærverk, lynnedslag, brann eller oversvømmelse. Se for øvrig punkt. 7.
- Bygningsmessige endringer etter installasjon som krever forandring eller ombygging av Alarmløsningen
- Inngrep under abonnementsperioden i Alarmløsningen foretatt av Kunden eller andre uten skriftlig tillatelse av Leverandøren
- Feil på godkjent utstyr som er levert av Leverandøren, men som ikke er levert i forbindelse med installasjon av Alarmløsningen eller Teknisk Service
- Pålegg fra offentlig myndighet eller nett/strøm leverandør
- Feil på GSM-nett, se nærmere punkt 3.3
- Feil på strømnnett eller strømutkobling
- Service som skyldes feil eller endringer i Kundens internettforbindelse eller internettabonnementet

Abonnementet dekker ikke batteriskift på Kundens Alarmløsning, og Leverandøren er følgelig ikke ansvarlig for batterier, batteriskift eller batteritilstand på sensorer i Alarmløsningen, se nærmere punkt 6. Kunden plikter å skaffe og skifte batteri når dette er nødvendig. Leverandøren kan tilby slik tjeneste dersom dette er ønskelig, og dette faktureres Kunden etter den til enhver tid gjeldende prisliste (heretter benevnt «**Prisliste**»). Prislisten er inntatt som vedlegg 4 til Avtalen

4. ALARMSENTRAL OG RESPONSTJENESTER

4.1 Alarmsentral

Alarmsentralen er kun ansvarlig for iverksettelse av avtalt Alarminstruks og eventuell respons hvor alarmmelding og signal faktisk er mottatt av Alarmsentralen. Alarmsentralen kan gjøre nytte av automatisk taleoppringning, SMS og andre medier i kommunikasjon med Kunden.

4.2 Tjenestetype

Hvilke tiltak som iverksettes avhenger av hvilken Tjenestetype som Kunden har bestilt i Avtalen. Hvilke tiltak som iverksettes i forbindelse med den enkelte Tjenestetype fremkommer nedenfor;

- **Brann Direkte:** Varsling fra Alarmsentral iht. avtalt Alarminstruks og utrykning fra det lokale brannvesen.
- **Vekterutrykning ved utløst innbruddsalarm:** Varsling fra Alarmsentral iht. avtalt Alarminstruks og utrykning med vekter. Leverandørens vekterutrykning inkluderer utvendig kontroll av boligens tilgjengelige ytterdører og vinduer. Leverandørens vekterpersonell har ikke adgang til Kundens bolig for innvendig kontroll.
- **Varsling ved utløst brannalarm:** Varsling fra Alarmsentral iht. avtalt Alarminstruks. Leverandøren plikter ikke å foreta seg noe ut over det å forsøke å varsle Kundens varslingsliste iht. Alarminstruks.
- **Varsling ved utløst innbruddsalarm:** Varsling fra Alarmsentral iht. avtalt Alarminstruks. Leverandøren plikter ikke å foreta seg noe ut over det å forsøke å varsle Kundens varslingsliste iht. Alarminstruks.
- **Varsling ved utløst vannalarm:** Varsling fra Alarmsentral iht. avtalt Alarminstruks. Leverandøren plikter ikke å foreta seg noe ut over det å forsøke å varsle Kundens varslingsliste iht. Alarminstruks.

Leverandøren, Leverandørens partnere, underleverandører og Brannvesen har ikke ansvar for eventuelle skader (brannskade, innbruddskade, vannskade eller annen skade), skadeoppretting eller sikring av skadested etter eventuell konstatert skade på bolig, se nærmere punkt 7.

Leverandørens Alarmsentral kan på konkret forespørsel fra Kunden (eller person med fullmakt iht. Alarminstruksens varslingsliste) via vekter på stedet videreformidle kontakt med lokal glassmester/ -låsesmed. Dette gjelder på steder der Leverandøren har etablert slike kontakter. Alle kostnader knyttet til skadestedssikring dekkes av Kunden (eller person med fullmakt iht. Alarminstruksens varslingsliste) og faktura sendes fra glassmester/låsesmed direkte til Kunden.

4.2. Feilaktig/falsk alarm/ brannalarm og frakobling

Ved feilaktig utløst /falsk alarm, herunder brann og innbrudd, skal Kunden avbryte utrykning ved å slå av utløst alarm på Alarmløsningen, og kontakte Alarmsentralen for å avlyse utrykning iht. beskrivelse til **X**, inntatt som vedlegg x.

Ved gjentatte feilaktige/falske alarmutløsninger i soner i Alarmløsningen, kan Leverandøren frakoble aktuell sone eller hele/deler av Alarmløsningen til feilen er utbedret. Slik frakobling skal om mulig varsles om før frakobling finner sted. Oppnår ikke Leverandøren kontakt med kontaktpersoner i Alarminstruksens sendes e-post, eller melding via øvrige kommunikasjonskanaler, med opplysning om at frakobling har funnet sted.

I de tilfeller hvor Tjenestetypen alarm- og vektertjenester er inkludert i Alarmløsningen vil Leverandøren ikke fakturere Kunden særskilt for utrykninger etter feilaktig/falsk alarm eller brannalarm utløst uten påviselig årsak, med unntak av tilfeller hvor det er utvist grov uaktsomhet eller forsett fra Kundens side, se nærmere punkt 6.2. Pris for utrykning vil i slike tilfeller følge av den til enhver tid gjeldende Prisliste. Leverandøren vil kontakte Kunden om det foreligger mistanke om misbruk av tjeneste eller aksjoner, og kan etter skriftlig varsel avslutte Tjenestetypen og avslutte Avtalen omgående.

4.3 Aksjon

Alle alarmer utløst i Alarmløsningen som fordrer en umiddelbar reaksjon fra Leverandøren (heretter benevnt «**Aksjon**») følges opp med Kunden i henhold til Alarminstruks. Kunden skal ved oppringning svare ved å oppgi riktig (hemmelig) passord for avlysning av aksjon.

Dersom Kunden, eller Kundens representant, ikke svarer på telefon eller at denne ikke oppgir riktig passord eller at vedkommende bekrefter innbrudd eller annen utrykningsgrunn, fortsetter Aksjonen i henhold til den tjeneste Kunden har i sin Alarmløsning. Aksjon avlyses dersom Alarmløsningen blir deaktivert etter utløst alarm med riktig kode, kodebrikker eller når Kunden oppgir riktig passord. Dersom Kunden selv er årsak til utløst alarm og Kunden ikke har blitt kontaktet av Alarmsentralen i løpet av de etterfølgende 5 minutter, skal Kunden selv ringe Alarmsentralen for å stoppe Aksjon.

4.4 Vekterutrykning

Tilgjengelighet av vektere kan være geografisk begrenset. I områder det ikke er tilgjengelige ressurser i form av utrykningsvektene, tilbys ikke denne Tjenestetypen. En slik begrensning skal opplyses om ved avtaleinngåelse og skrives i merknadsfeltet i Avtalen.

5. ABONNEMENT, BETALINGSBETINGELSER OG PRISJUSTERING

5.1 Kredittsjekk

Kunden samtykker i at Leverandøren kan innhente kredittopplysninger og foreta kredittsjekk av Kunden. Leverandøren forbeholder seg retten til å annullere Avtalen ved manglende kredittsjekk, eller dersom resultatet av kredittsjekken etter Leverandørens vurdering ikke er tilfredsstillende..

5.2 Installasjonskostnad

installasjonskostnad for etablering av Alarmløsningen og Abonnement forfaller til betaling 10 dager etter at Alarmløsningen er montert.

Ved mislighold av betaling for installasjonskostnad eller opphør av Avtalen, uansett grunn, har Leverandøren rett til å slå av Alarmløsningens funksjon og avslutte de aktuelle Tjenestetypen. Kunden skal gi Leverandøren tilgang for å nedmontere elementer som inngår i den valgte Alarmløsningen. Se også punkt. 8.

5.3 Abonnement og fakturering

Løpende Abonnement faktureres forskuddsvis fra den dag Alarmløsningen er ferdig montert.

Abonnementsprisen som fremkommer i Avtalen forutsetter tegning av Avtale om eFaktura eller Avtalegiro. Ved misligholdt betaling av løpende Abonnement har Leverandøren rett til midlertidig å koble ut Alarmløsningen uten varsel inntil forfalt beløp er betalt. Kunden plikter fortsatt å betale for Alarmløsningen selv om tjenesten i et slikt tilfelle midlertidig er koblet ut.

5.4 Prisjustering og endring av Avtalen

Leverandøren har ensidig rett til å foreta endring(er) av Prislister, tjenester og andre vilkår i Avtalen med vedlegg. Leverandøren har imidlertid ikke anledning til å foreta endringer(er) av Prislister de første 12 månedene etter at Avtalen er signert, herunder i tidsrommet hvor Kunden ikke har anledning til å si opp abonnementet, jf. punkt 8.

Varsel om endring av tjenester og andre vilkår i Avtalen gis senest en måned før endring, og regnes fra det tidspunktet Leverandøren har sendt meldingen. Endringene får virkning fra den 1. i den måneden de trer i kraft. Slike endringer vil enten bli varslet ved:

- Publisering på Leverandøren kundesider. Meldinger som publiseres på kundesidene anses mottatt av Kunden tretti (30) dager etter publiseringsdato. Slike endringer anses automatisk som en del av Avtalen mellom partene fra datoen de trer i kraft, med mindre Avtalen bringes til opphør av en av partene før dette tidspunktet, eller;
- Direkte henvendelse til Kunden, normalt sammen med faktura eller annen informasjon fra Leverandøren. Meldinger som sendes Kunden per post anses mottatt av Kunden fem (5) dager etter dato for utsending. Slike endringer anses automatisk som en del av Avtalen mellom Kunden og Leverandøren fra det tidspunktet de skal tre i kraft, med mindre Avtalen bringes til opphør av en av partene før dette tidspunktet.

6. PLIKTER OG ANSVAR

6.1 Kundens plikter

For at Alarmløsningen skal fungere så har Kunden følgende plikter:

- Kunden må sørge for at 230V strømforsyning til Alarmløsningen er i funksjon.
- Kunden må sørge for at innendørs temperatur ikke går under 5 °C eller over 55°C.
- Kunden plikter å ta ned Alarmløsning, eksempelvis ved oppussing, i samsvar med beskrivelse i vedlegg x.
- Kunden skal regelmessig teste Alarmløsningen slik som beskrevet i brukerveiledning X, inntatt som vedlegg x, minimum kvartalsvis. Kunden må sørge for å bytte batterier når testen viser at batterier må skiftes, sensorene gir signal om at batteriene er svake, eller dersom Kunden har mottatt beskjed fra Leverandøren, via App eller sms, at batterier i sensorer må skiftes. Ved øvrige feil en svakt batteri skal Kunden varsle Leverandøren.. Dette gjelder spesielt om Kunden etter installasjonen av Alarmløsningen utfører bygningsmessige eller kommunikasjonsmessige endringer. Hvis slike endringer er foretatt skal Kunden gi melding til Leverandør slik at denne kan oppdatere opplysninger i Alarminstruks. Etter slike endringer må Kunden alltid teste Alarmløsningen.
- Kunden plikter å behandle Alarmløsningen på en slik måte at funksjonene opprettholdes og at unødig varsling unngås.
- Kunden skal fylle ut Alarminstruks med bistand fra Leverandøren. Kunden skal gjøre seg kjent med veiledning til Alarminstruks. Kunden skal også gjøre seg kjent med Brukerveiledning og App.
- Kunden plikter å sørge for at Leverandøren til enhver tid har korrekt og oppdatert Alarminstruks med tilhørende navn, telefonnummer og e-post. Endringer av informasjon som telefonnummer, navn, adresseendringer o.l. er Kundens ansvar og skal omgående meddeles skriftlig til

Leverandøren på e-post alarm@hkraft.no. Kunden har ansvar for og plikter å oppbevare koder, nøkler, nøkkelkoder og liknende forsvarlig slik at disse ikke kommer uvedkommende i hende. Leverandøren er i alle tilfeller ikke ansvarlig for tap eller skade som følge av Kundens håndtering av ovennevnte.

- Kunden plikter å gi Leverandør adgang til areal for utførelse av montering av Alarmløsning, service, vedlikehold og demontering av Alarmløsning (se punkt. 3 og punkt. 8)
- Kunden er ansvarlig for batterier, batteriskift eller batteritilstand på sensorer i Alarmløsningen. Kunden plikter å anskaffe, samt utføre batteriskift når dette er nødvendig. Batteriskift kan også bestilles av Leverandøren og faktureres etter gjeldende Prislister.
- Dersom Tjenestetypen krever det plikter Kunden til enhver tid å sørge for at nøkkel til boligen er i nøkkelboksen som Kunden får utlevert av Leverandøren.

6.2 Kundens erstatningsansvar

Kunden vil være erstatningsansvarlig i følgende tilfeller:

- Kunden vil være erstatningsansvarlig overfor Leverandøren for skade eller tap som påføres Leverandøren etter alminnelige erstatningsregler. Dette omfatter også tilfeller der Kunden på erstatningsbetingede måte unnlater å forhindre alarmutløsning eller unnlater å begrense følgene av alarmutløsning, herunder unnlater å forhindre utrykning i tilfeller der det ikke er grunnlag for dette.

6.3 Leverandørens plikter

Leverandøren har plikt til å levere Alarmløsningen og Tjenestetypene uten forsinkelser eller mangler, utføre Teknisk Service, , Alarmsentralen tester jevnlig automatisk alarmoverføringen på de typer anlegg hvor dette er påkrevd.

7. ANSVAR OG BEGRENSNINGER

7.1 Ansvar og begrensninger ved skade og tap

Avtale om levering av Alarmløsning og Tjenestetypen er kun et tiltak for å bedre sikkerheten mot innbrudd og brann, og innebærer ingen garantier fra Leverandøren mot slike skadetilfeller og/eller ansvar for påfølgende tap. Det er følgelig Kundens ansvar til enhver tid å holde eiendommen med alle dens verdier forsikret i eget forsikringselskap. Kunden plikter selv å melde alle skadetilfeller og søke ethvert tap dekket av sitt forsikringselskap.

Leverandøren er ikke ansvarlig for direkte tap som skyldes for eksempel forsinket eller manglende alarm og utrykning, dersom dette skyldes en hindring som er utenfor Leverandørens kontroll. Dette gjelder hendelser Leverandøren ikke med rimelighet kunne forventes å ha tatt i betraktning på avtaletidspunktet eller overvunnet følgene av, som for eksempel feil på offentlige telenett, linjefeil/skader eller manglende GSM-dekning.

Leverandørens ansvar omfatter ikke indirekte skade, indirekte tap og/eller følgeskade/følgetap

Kunden plikter skriftlig å melde ifra til Leverandøren om skader og forhold som kan medføre erstatning snarest mulig og innen rimelig tid etter at slike skader og forhold ble eller burde ha blitt oppdaget. Dersom ikke Kunden oppfyller denne plikten kan erstatningskrav ikke fremsettes.

Leverandøren er uansett ikke erstatningsansvarlig i følgende tilfeller:

Ved leveringsforsinkelse dersom det oppstår skade som følge av brann, innbrudd eller lignende i forsinkelsesperioden.

Skade og tap som oppstår etter at anlegget er koblet ut som følge av betalingsmislighold, eller etter avtaleheving.

Skade og tap som følge av uteblitt funksjon og/eller virkning av eksterne komponenter knyttet til Alarmløsningen.

For skade eller tap dersom andre enn Kunden og/eller dennes fullmektig iht. Alarminstruks ikke har oppbevart sine (hemmelige) koder etc. på en betryggende måte, og skade eller tap oppstår ved at uvedkommende meddeler at utrykning ikke skal finne sted.

Dersom Kunden forsømmer å begrense tapet gjennom rimelige tiltak, må Kunden selv bære den tilsvarende delen av tapet.

Kunden har plikt til å søke ethvert tap som følge av innbrudd og/eller brann dekket gjennom Kundens forsikringsordninger. Leverandøren vil i så fall dekke Kundens egenandel, begrenset oppad til kr. 5000,-, forutsatt at Alarmløsningen var aktivert, alarmoblater plassert iht. Leverandørens anbefalinger o.l., da skadetilfellet inntraff.

Leverandøren plikter ikke under noen omstendighet å utbetale erstatning for urimelig store tap. Med urimelig store tap menes tap som vesentlig overstiger det tap som vanligvis oppstår i liknende tilfeller eller tap som må sies å være urimelige, alle forhold tatt i betraktning. Leverandørens ansvar er under enhver omstendighet begrenset oppad til NOK 100 000 for hvert skadetilfelle.

7.2 Ansvar ifm. med nedmontering av Alarmløsningen

Leverandøren er ikke pliktig til å dekke kostnader til oppussing eller lignende i den grad det oppstår skader etc. som følge av nedmontering, og som er en naturlig følge av denne, se nærmere punkt 8 vedr. nedmontering.

8. VARIGHET OG OPPSIGELSE

8.1 Varighet og oppsigelse

Abonnementet starter den dagen installasjonen er ferdig og er bindende for Kunden i 12 måneder fra sistnevnte tidspunkt. Deretter går Avtalen over til å bli en løpende avtale som Partene kan si opp med 3 måneders skriftlig varsel. Oppsigelsestiden begynner å løpe den 1. i den påfølgende måned etter at Leverandøren har mottatt oppsigelsen.

Dersom Leverandøren sier opp Avtalen i løpet av de første 12 månedene uten at dette skyldes mislighold fra Kundens side, skal Leverandøren tilbakebetale en forholdsmessig del av installasjonskostnaden (se punkt. 5.2). Ved vesentlig mislighold, eller dersom Kunden eller Leverandøren skulle innstille sine betalinger/ innlede akkordforhandlinger, eller åpne konkurs, har den annen part rett til å si opp Avtalen med øyeblikkelig virkning.

Ved Avtalens opphør står Leverandøren fritt til å fjerne, frakoble, fysisk demontere, eller tilby ombygging av den installerte Alarmløsningen til en lokal Alarmløsning etter den til enhver tid

gjeldende Prislister. Kunden overtar ved ombygging den foreliggende Alarmløsning som en lokal alarmløsning uten overvåking, Teknisk Service eller tjenester.

Ved Avtalens opphør plikter Kunden å gi Leverandøren adgang i tidsrommet 08:00 til 17:00 til fjerning og demontering av Alarmløsningen. Leverandøren har rett til selv å velge metode for dette arbeidet. Dersom slik medvirkning fra Kunden ikke skjer innen en måned etter Avtalens opphør, vil material- og utførelseskostnad for demontering av Alarmløsningen bli fakturert Kunden i henhold til Prislister.

8.2 Flytting

Ved salg eller flytting fra objekt med Alarmløsning installert, vil den nye eier eller leietaker kunne tre inn i den allerede etablerte Abonnementet dersom Leverandøren godkjenner vedkommende som kunde. Den nye eieren blir fakturert etter den til enhver tid gjeldende Prislister.

Ved eierskifte og/eller omregulering/bruksendring fra bolig til næring skal Leverandøren varsles skriftlig.

9. GARANTI

Leverandøren gir garanti på Alarmløsningen og Tjenestetypene som innebærer at Leverandøren eller installatør godkjent av Leverandøren for egen regning reparerer eller skifter ut produkter som ikke fungerer.. Feil på Alarmløsningen eller Tjenestetypene som skyldes Kunden, eller noen Kunden svarer for, svarer ikke Leverandøren for. Garantien gjelder kun dersom Kunden på reklamasjonstidspunktet har et aktivt Abonnement. Garantien gjelder ikke for kodebrikker eller i de tilfeller hvor service eller andre inngrep i Alarmløsningen er utført av installatør som ikke er godkjent av Leverandøren.

10. SAMARBEIDSPARTNERE OG PERSONVERN

Hvis Kunden ønsker å benytte seg av en kundefordel som er knyttet opp mot en av Leverandørens samarbeidspartnere, må Kunden i det enkelte tilfellet samtykke til at Kundens kontaktinformasjon oversendes samarbeidspartneren.

For nærmere informasjon om personvern, se <https://www.hkraft.no/personvernerklaring/category947.html>

11. MISLIGHOLD

Dersom Kunden eller Leverandøren vesentlig misligholder sine forpliktelser etter Avtalen, kan den annen part sette en rimelig frist for å få forholdet rettet. Manglende betaling er alltid å anse som vesentlig mislighold. Dersom misligholdet ikke er brakt i orden innen fristens utløp, kan Avtalen heves med 30 dagers varsel. Leverandøren har ikke erstatningsplikt ut over kostnadsfri reparasjon eller utskifting.

12. LYDOPPTAK

Alle telefonsamtaler mellom Leverandøren og Kunden kan bli tatt opp. Informasjon om dette opplyses ved start av telefonsamtalen.

13. VERNETING

Hvis det oppstår tvister mellom Kunden og Leverandøren skal disse søkes løst i minnelighet. Hvis Kunden og Leverandøren ikke blir enige skal tvisten avgjøres av de ordinære domstoler.

