



**Vilkår for tilknytning til
fjernvarmenettet
og leveranse av fjernvarme
gjeldende mellom
Haugaland Kraft Energi AS
og
forbrukerkunder**

27. august 2025

Innholdsfortegnelse

1. GENERELT	4
2. DEFINISJONER	4
3. RETTIGHETER FOR FREMFØRING AV FJERNVARMENETT	5
3.1 Rom for Kundesentral og avgivelse av rettigheter i grunn	5
3.2 Stiftelse av grunnrettigheter	5
3.3 Framføring av fjernvarmerør	5
4. LEVERING AV FJERNVARME. LEVERINGSHINDRINGER.....	6
5. VIDERESALG AV FJERNVARME	6
6. FJERNVARMEANLEGG OG SENTRALVARMEANLEGG	6
6.1 Eiendomsrett. Drift og vedlikeholdsplikt.....	6
6.2 Utbedringer, vedlikeholds- og endringsarbeider	6
6.3 Flytting og fjerning av Fjernvarmeanlegg som følge av offentlige krav	7
7. KUNDENS INFORMASJONSPLIKT	7
8. OMBYGGINGER, ARBEIDER OG ENDRINGER MM.....	7
8.1 Melding om planlagte arbeider	7
8.2 Bruk av arbeidsmaskiner og sprengning	7
8.3 Krav til Kundens materiell, utstyr og apparater samt installasjonsarbeider	7
9. ADGANG TIL FJERNVARMEANLEGG OG VARMEANLEGG	8
10. ENERGIMÅLERE	8
10.1 Plassering og valg av Energimåler	8
10.2 Ansvar for skader	8
10.3 Kontroll av Energimåler	8
10.4 Feil ved Energimåler. Etteroppgjør.	8
11. MÅLERAVLESNING, PRISER, FAKTURERING OG BETALING.	9
11.1 Avlesning.....	9
11.2 Priser	9
11.2.1 Pris for etablering og tilknytning	9
11.2.2 Pris for levering av Fjernvarme	9
11.2.3 Klagerett	9
11.3 Fakturering og betaling.....	9
11.4 Feil ved avregning på faktura	10
11.5 Feilmåling som skyldes annet enn feil ved Energimåler	10
12. STANSING AV FJERNVARMELEVERING. STENGING OG PÅSETTING AV KUNDENS ANLEGG	10

12.1 Stansing og stenging	10
12.2 Stenging/påsetting	11
13. INKASSO. FORSINKELSESRENTER.....	11
14. URETTMESSIG TILKNYTNING OG TILEGNELSE AV FJERNVARME	11
15. OVERFØRING AV FJERNVARMEABONNEMENT OG EIENDOM/GRUNN.....	11
16. ANGRERETT	12
16.1 Kundens rett til å angre Avtalen	12
16.2 Utøvelse av angrerett. Angreskjema	12
16.3 Konsekvenser ved bruk av angrerett.....	12
17. OPPSIGELSE, FLYTTING OG HEVING.....	13
17.1 Oppsigelse.....	13
17.2 Flytting	13
17.3 Hevingsrett.....	13
17.4 Oppgjørsavregning ved oppsigelse og heving.....	13
18. REKLAMASJON. MANGLER	13
19. RETTING	14
20. ERSTATNING.....	14
21. INDIREKTE SKADER OG TAP (FØLGESKADE)	14
22. MEDVIRKNING OG TAPSBEGRENSNINGSPLIKT. LEMPING AV ANSVAR.....	14
23. ENDRING AV LEVERINGSBETINGELSER.....	15
23.1 Prisjustering	15
23.2 Endringer i øvrige avtalevilkår	15
23.3 Varsel om endringer i avtalevilkår og pris	15
24. OVERDRAGELSE AV RETTIGHETER.....	16
25. OPPLYSNINGSPLIKT OG PERSONOPPLYSNINGER	16
25.1 Kundens opplysningsplikt for oppstart av leveranse.....	16
25.2 Personopplysninger	16
26. KONFIDENSIALITET	16

1. GENERELT

Disse vilkår ("**Vilkårene**") for tilknytning til Fjernvarmenettet og levering av Fjernvarme gjelder mellom Haugaland Kraft Energi AS' ("**Leverandøren**") og forbrukerkunder ("**Kunden**") i husholdninger/fritidsboliger. Kunde som bestiller, tar i bruk Fjernvarme eller overtar et fjernvarmeabonnement, anses for å ha godtatt de til enhver tid gjeldende Vilkårene, herunder den prisberegning som fremgår av punkt 11.2.

Leverandøren krever leveranse av Grunnlast. For øvrige tekniske krav henvises det til dokumentet «2025-HKE fjernvarme_Tekniske krav og retningslinjer for kundesentral» («**Tekniske bestemmelser**»), som er en del av Vilkårene og ligger tilgjengelige på nettsiden <https://hkraft.no/produkter/fjernvarme/>.

2. DEFINISJONER

Avtalen = Vilkårene, Tekniske bestemmelser og skriftlig avtale inngått mellom Leverandøren og Kunden om tilknytning til Fjernvarmenettet.

Energimåler = en teknisk installasjon som beregner Kundens energi- og effektbruk basert på måling av sirkulert vannmengde gjennom Varmeveksler(e) i Kundesentralen kombinert med tur- og returtemperatur inn til/ut fra denne/dis. Måleren har et eget, normalt påstemplet nummer, som er knyttet til en unik målepunkts-ID (MPID) i Leverandørens faktureringsystem.

Fjernvarme = sirkulerende varmtvann fra Varmesentral til avtalt Leveringssted. Trykk, temperatur og sirkulerende mengde reguleres både etter årstid og innenfor døgnet.

Fjernvarmeanlegg = teknisk utrustning og tilhørende bygningstekniske konstruksjoner for produksjon, overføring og fordeling av varmtvann til eksterne forbrukere.

Fjernvarmenett = distribusjonsrør som transporterer varmt vann fra Leverandørens Varmesentral til Kundesentralen og avkjølt vann tilbake for ny oppvarming.

Fjernvarmepris = prisen for fjernvarmeleveransen som multipliseres med Kundens målte/stipulerte forbruk og danner grunnlag for fakturering.

Grunnlast = hele byggets behov for romoppvarming og varmt tappevann.

Kunden = den som har inngått en kontrakt om levering av Fjernvarme med Leverandøren eller har overtatt et fjernvarmeabonnement knyttet til et angitt Leveringssted eller en målepunkt-ID, enten det gjelder husholdning, fritidsbolig eller boligselskap (eierseksjonssameier, borettslag, boligaksjeselskaper og ikke-seksjonerte boligsameier).

Kundesentralen = en (normalt prefabrikkert) enhet bestående av en eller flere Varmevekslere, samt måling- og reguleringsutrustning, plassert i et teknisk rom inne hos Kunden. Kundesentralen, med unntak av stengeventiler på innside yttervegg og Energimåler, er Kundens eiendom og ansvarsgrense når det gjelder drift og vedlikehold.

Leverandøren = fjernvarmeselskap/aktør som har et Fjernvarmeanlegg i tråd med [energilovent § 1-3 andre ledd](#), her Haugaland Kraft Energi AS.

Leveringssted = det fysiske punktet på Kundens anleggsadresse der Fjernvarmen leveres og avregnes ved hjelp av Energimåler, normalt i Kundesentralen.

Sentralvarmeanlegg eller Varmeanlegg = distribusjonsnett, rørinstallasjoner, og varmefordelingssystem i den enkelte Kundens bygning (også under kjeller/plate på grunn) med utstyr regnet frem til stusser ut fra veksler(ene) i Kundesentralen (sekundærside).

Varmesentral = det sted der sirkulerende vann varmes opp og pumpes ut i Fjernvarmenettet.

Varmeveksler = innretning som overfører varme fra primærsiden til sekundærsiden i Kundesentralen. Varmeveksler(e) danner et teknisk grensesnitt, samt trykk- og temperaturskilte mellom Leverandørens Fjernvarmenett og Kundens interne Sentralvarmeanlegg.

3. RETTIGHETER FOR FREMFØRING AV FJERNVARMENETT

3.1 Rom for Kundesentral og avgivelse av rettigheter i grunn

Leverandøren kan kreve at Kunden uten vederlag avstår plass i bygning og/eller avgir rettigheter i grunn for fremføring av Fjernvarmenett for levering av Fjernvarme til Kunden. Rom eller grunn som stilles til rådighet skal være i tråd med Tekniske bestemmelser og krav stilt av Leverandøren.

Kunden skal for egen kostnad sørge for rom for Kundesentral, fjernvarmemåler og nødvendig alarm og kommunikasjonsutstyr. Leverandøren kan etter skriftlig avtale med Kunden føre rør ut fra rom for Kundesentral for levering av Fjernvarme til andre kunder. Rom for Kundesentralen må ikke brukes på en slik måte at det hindrer driften eller vanskeliggjør tilgang for Leverandøren.

3.2 Stiftelse av grunnrettigheter

Stiftelse av rettigheter i grunnen ved fremføring av fjernvarmerør og avgreningsrør til Kunden skal etableres gjennom avtale om slike rettigheter med Kunden. Avtale om rettigheter i grunn skal inngås skriftlig og kan tinglyses av Leverandøren. Dersom avtale om rettigheter i grunn ikke oppnås, skjer stiftelse av slike rettigheter ved ekspropriasjon og rettslig skjønn.

3.3 Framføring av fjernvarmerør

Leverandøren fremfører utvendig fjernvarmeledning (stikkledning) fra hovedledning til nærmeste husvegg og avslutter rett innenfor husvegg med stengeventiler, med mindre annet er skriftlig avtalt. Leverandøren har rett til å fastsette et anleggsbidrag (tilknytningsavgift) for å dekke kostnaden med fjernvarmestikkledning, og Kundesentral dersom dette leveres av Leverandøren. Utbygger må tilrettelegge grøft for fjernvarmerør fra tomtегrense frem til bygget, samt føringsvei frem til teknisk rom for Kundesentral.

Fremføring av rør inne i bygget fra stengeventiler i primærnettet og frem til Varveksler og Sentralvarmeanlegget etter Varveksler, er Kundens ansvar.

Kunden har ansvar for nødvendig hulltaking og påfølgende tetting. Plassering av utsparing/hulltaking i vegger/gulv for tur- og retur fjernvarmeledninger, samt trekkerør, anvises av Leverandøren. Installasjon og bekostning av Kundesentral er Kundens ansvar, med mindre annet er skriftlig avtalt. Leverandøren er ikke erstatningsansvarlig for Kundens eventuelle tap som følge av hulltaking og tetting for fremføring av fjernvarmeledning.

4. LEVERING AV FJERNVARME. LEVERINGSHINDRINGER

Leveringsforpliktelsen bortfaller dersom det foreligger en hindring utenfor Leverandørens kontroll, som Leverandøren ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning ved inngåelsen av Avtalen eller å unngå følgene av.

Dersom Fjernvarme bare kan skaffes i begrenset omfang, har Leverandøren overfor Kunden rett til å disponere tilgjengelig kapasitet til det beste for hele forsyningsområdet, herunder prioritere enkeltkunder som har særskilte behov. Leverandøren kan for kort tid begrense maksimaluttaket til Kunden dersom det er nødvendig av hensyn til Leverandørens anlegg eller for å opprettholde tilfredsstillende leveringskvalitet.

5. VIDERESALG AV FJERNVARME

Kunden kan ikke uten skriftlig samtykke videreselge Fjernvarme. Som videresalg regnes ikke levering av Fjernvarme til Kundens anlegg i forbindelse med framleie av lokaler i en bygning.

6. FJERNVARMEANLEGG OG SENTRALVARMEANLEGG

6.1 Eiendomsrett. Drift og vedlikeholdsplikt

Fjernvarmeanlegget fram til og med stengeventiler på innside av yttervegg/grunnmur, samt Energimåler, eies av Leverandøren, uansett om det helt eller delvis bekostes av Kunden, med mindre annet er skriftlig avtalt. Leverandøren har drifts- og vedlikeholdsansvar for utomhus Fjernvarmenett og Energimåler, med mindre annet er skriftlig avtalt.

Sentralvarmeanlegget eies av Kunden. Kundesentralen eies av Kunden, med mindre annet er skriftlig avtalt. Drift, vedlikehold og reparasjon av innomhus fjernvarmerør, Kundesentral og Varmeanlegg er Kundens ansvar, hvis ikke annet er skriftlig avtalt, og skal driftes i henhold til Tekniske bestemmelser og krav stilt av Leverandøren. Kunden er ansvarlig for at arbeid utføres av autorisert rørlegger.

Det er Kundens ansvar å drifte anlegget slik at offentligrettslige krav til temperatur i tappevannsanlegget tilfredsstilles, samt foreta tilfredsstillende vedlikehold på Kundesentralen.

Vedlikehold som kan få betydning for Leverandørens anlegg skal forhåndsvarsles til Leverandøren på et så tidlig tidspunkt som mulig (nedtapping og oppfylling skal blant annet gjøres i samråd med Leverandøren). Leverandøren kan kreve utført arbeid som er nødvendig for å ivareta sikkerhet og drift ved Kundens anlegg i henhold til Tekniske bestemmelser og krav stilt av Leverandøren, og ved skriftlig varsel til Kunden sette frist på minst 30 dager for utførelse av arbeidet. Dersom Kunden ikke retter forholdet innen fristen, kan Leverandøren selv rette forholdet for Kundens regning.

6.2 Utbedringer, vedlikeholds- og endringsarbeider

Leverandøren skal uten ugrunnet opphold utbedre skader eller feil på anlegg og utstyr i sitt eierskap. Kunden skal uten ugrunnet opphold utbedre skader eller feil på anlegg og utstyr i sitt eierskap.

Leverandøren kan for å avverge eller begrense skade foreta oppgraving av rørtraseen uten forhåndsvarsel. Slike inngrep skal skje til minst mulig skade og ulempe for Kunden.

6.3 Flytting og fjerning av Fjernvarmeanlegg som følge av offentlige krav

Hvis det som følge av påbud fra offentlig myndighet er nødvendig med flytting, forandring eller fjerning av noen del av Fjernvarmeanlegg eller Varmeanlegg, kan både Kunden og Leverandøren kreve nødvendige tiltak iverksatt. Hvorvidt det er Kunden eller Leverandøren som er ansvarlig for utføring av arbeidet og kostnadene ved dette, beror på hvem som har eiendomsrett og/eller drifts- og vedlikeholdsplikt i henhold til punkt 6.1. Dersom Leverandøren etter skriftlig avtale med Kunden påtar seg arbeid som er Kundens ansvar, har Leverandøren rett til å kreve den betaling fra Kunden som er skriftlig avtalt mellom partene.

7. KUNDENS INFORMASJONSPLIKT

Kunden plikter å melde fra om mulige feil ved Fjernvarmeanlegget og Varmeanlegget uten ugrunnet opphold, og kan bli erstatningsansvarlig for merkostnader unnlatt varsel medfører.

8. OMBYGGINGER, ARBEIDER OG ENDRINGER MM.

8.1 Melding om planlagte arbeider

Kunden skal i god tid, minst 30 dager i forkant, gi skriftlig melding til Leverandøren ved enhver utvidelse, forandring og større reparasjon av egen del av Fjernvarmeanlegg og Varmeanlegg. Meldingen skal som minimum inneholde beskrivelse av arbeid, kontaklinformasjon til utførende og informasjon om forventet tidsbruk, behov for Leverandørens assistanse/avstenging av ventiler og eventuelle konsekvenser for fremtidig forbruk.

8.2 Bruk av arbeidsmaskiner og sprengning

Bruk av arbeidsmaskiner samt sprengning nær ved, over og under Fjernvarmenettet skal kun skje etter anvisning fra Leverandøren. Kunden har plikt til å underrette Leverandøren skriftlig før det foretas graving, oppfylling eller annen endring av terrenget, sprengning, vegbygging eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte ha betydning for Fjernvarmenettet. Underretning må skje senest 14 dager før arbeid skal igangsettes så nødvendige tiltak kan iverksettes.

8.3 Krav til Kundens materiell, utstyr og apparater samt installasjonsarbeider

Arbeid som f.eks. utvidelse, forandring og reparasjon av Fjernvarmeanlegget og Varmeanlegg, må bare foretas i samsvar med Tekniske bestemmelser for Fjernvarme og andre krav stilt av Leverandøren. Kunden er selv ansvarlig for eventuelle feil og/eller mangler ved Kundens anlegg, utstyr, apparater mv.

9. ADGANG TIL FJERNVARMEANLEGG OG VARMEANLEGG

Leverandørens personell skal mot framvisning av legitimasjonskort gis kostnadsfri adgang til Fjernvarmenettet og rom for Kundesentral. Dette for å kunne gjennomføre (om)bygging, inspeksjoner, vedlikehold, avlesning og bytte av Energimåler, samt eventuelle reparasjoner, videre for å stanse levering og koble fra Kundens anlegg i henhold til punkt 12.1.

10. ENERGIMÅLERE

10.1 Plassering og valg av Energimåler

Leverandøren fastsetter plassering, størrelse og type Energimåler. Energimåler eies og vedlikeholdes av Leverandøren, og monteres av rørlegger/elektriker engasjert av Leverandøren, dersom annet ikke er skriftlig avtalt. Montering av fjernvarmemålere skal være i tråd med Tekniske bestemmelser, krav stilt av Leverandøren, samt monteringsanvisning, slik disse til enhver tid er utformet. Opplysningene er tilgjengelig på nettsiden <https://hkraft.no/produkter/fjernvarme/>. Måling skjer på fjernvarmesiden av Varmeveksler ved hjelp av fjernavlesning, dersom annet ikke er skriftlig avtalt.

10.2 Ansvar for skader

Kunden skal sørge for at forsegling på Energimåler ikke blir brutt, og Kunden er erstatningsansvarlig for skade på Energimåler som skyldes Kunden eller noen Kunden svarer for.

10.3 Kontroll av Energimåler

Leverandøren kan for egen kostnad foreta kontroll av Energimåler. Dersom Kunden ønsker å få en Energimåler kontrollert, foretar Leverandøren kontroll etter skriftlig bestilling. Er den samlede feilvisning mindre enn +/- fem prosent på telleverket, vannmåler og føler, har Leverandøren rett til å kreve kostnadene ved kontrollen dekket av Kunden.

10.4 Feil ved Energimåler. Etteroppgjør.

Dersom det etter kontroll av Energimåler fremstår sannsynlig at Energimåleren har registrert et større eller mindre forbruk enn reelt forbruk, eller hvis Energimåleren har vært ute av funksjon, beregnes forbruket på grunnlag av Kundens tidligere normale forbruk i en tilsvarende periode, med mindre Kunden kan dokumentere forbruket i perioden. Er slik beregning ikke mulig, foretas en skjønnsmessig beregning etter punkt 11.1 andre avsnitt.

Kunden blir belastet eller godskrevet det beløpet som svarer til differansen mellom målt forbruk og reelt forbruk. Med reelt forbruk menes sannsynliggjort forbruk. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan likevel ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn +/- fem prosent og krav foreldes i tråd med foreldelsesloven.

11. MÅLERAVLESNING, PRISER, FAKTURERING OG BETALING.

11.1 Avlesning

Avlesning av Energimåler foretas av Kunden eller Leverandøren. Leverandøren skal gis adgang til å gjennomføre avlesning enten automatisk ved elektronisk overføring av verdier, eller ved fysisk besøk på stedet, selv om Kunden selv ikke er til stede. Kunden plikter innen den 1. hver måned å lese av måler og underrette Leverandøren om forbruket den forutgående måneden. Leverandøren kan også ellers pålegge Kunden å lese av måleren og underrette om avlesning. Selvavlesningen kan kontrolleres ved stikkprøver.

Ved unnlatt avlesning fra Kunde fastsetter Leverandøren et skjønnsmessig forbruk basert på gjennomsnittsförbruket for en tilsvarende kunde. Dersom det virkelige forbruket viser seg å være større eller mindre enn det skjønnsmessig fastsatte, skal avregning skje etter punkt 10.4 andre avsnitt.

11.2 Priser

11.2.1 Pris for etablering og tilknytning

Ved forespørsel om tilknytning fra Kunden vil Leverandøren gi en estimert pris for etablering og tilknytning (anleggsbidrag/tilknytningsavgift). Avtalt anleggsbidrag/tilknytningsavgift fremgår av tilbudet til Kunden.

11.2.2 Pris for levering av Fjernvarme

I henhold til [energiloven § 5-5](#) skal Fjernvarmeprisen ikke overstige prisen for elektrisk oppvarming i samme forsyningsområde. Ved beregning av prisen for elektrisk oppvarming skal man summere spotpris, påslag, forbruksavgift, avgift til Enova og energiledd i nettleie.

For levert energi betaler Kunden spotpris i Nord Pool markedsområde NO2 (basert på månedlig gjennomsnittspris) og en overføringspris på maksimalt 61 øre/kWh.

For at Fjernvarmeprisen skal kunne sammenlignes med prisen for elektrisk oppvarming, er overføringsprisen beregnet ut fra et markedsmessig påslag, forbruksavgift, avgift til Enova og energiledd i nettleie.

Priser oppgitt i disse Vilåårene er inkludert merverdiavgift.

11.2.3 Klagerett

Dersom Kunden er pålagt å tilknytte seg Fjernvarmenett etter plan- og bygningsloven § 27-5, har Kunden rett til å klage til konsesjonsmyndigheten over priser og andre leveringsvilkår.

Les mer om dette på NVEs nettside: <https://www.nve.no/energi/energisystem/termisk-energi/varme/klagerett-paa-fjernvarmepris/>

11.3 Fakturering og betaling

Fakturering skjer månedlig basert på avlest og beregnet forbruk etter punkt 11.1. Betaling skal skje senest på den forfallsdag som er angitt på fakturaen. For kunder som har valgt å motta papirfaktura tilkommer fakturagebyr på 12,5 NOK.

11.4 Feil ved avregning på faktura

Kunden skal godskrives og tilbakebetales beløp som urettmessig er fakturert og betalt som følge av feil kobling av måler, feil ved måleravlesning, feil utregning av forbruk og andre feil som er begått av Leverandøren. Etterbetaling kan kreves dersom det viser seg at Kunden har betalt for lite. Punkt 10.4 og 11.1 gjelder tilsvarende.

11.5 Feilmåling som skyldes annet enn feil ved Energimåler

Hvis en feil ved Kundens egen installasjon eller et forbruksapparat (for eksempel en radiator) eller andre forhold på Kundens side gjør at Energimåler har registrert et forbruk som Kunden ikke har kunne anvende, skal det målte forbruket likevel legges til grunn ved beregning og fakturering.

12. STANSING AV FJERNVARMELEVERING. STENGING OG PÅSETTING AV KUNDENS ANLEGG

12.1 Stansing og stenging

Leverandøren kan stanse (stenge) fjernvarmeleveringen dersom det foreligger vesentlig mislighold fra Kunden. Som vesentlig mislighold regnes:

- a. vesentlig mislighold av betalingsforpliktelsen,
- b. manglende medvirkning til Leverandørens oppfyllelse av lov- og forskriftsfastsatte forpliktelser,
- c. vesentlig brudd på krav til medvirkning i forbindelse med installasjon, vedlikehold, måleravlesning eller kontroll av måleutstyr,
- d. at anlegget som følge av forhold Kunden er ansvarlig for anses som farlig og kan volde skade,
- e. at Kunden har brukt Fjernvarmen slik at den volder skade eller ulempe for Leverandøren eller andre kunder, eller
- f. at Kunden ikke dekker hele sitt oppvarming- og tappevannsbehov med Fjernvarme.

Senest fire uker før stenging kan skje, skal Leverandøren sende Kunden et skriftlig varsel om stenging per e-post og/eller SMS, eller som brev dersom Kunden har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon.

Skriftlig varsel om stenging skal angi:

- a. at stenging ikke vil skje dersom Kunden betaler innen fire uker regnet fra den dato varselet ble sendt,
- b. at Kunden kan bli pålagt å dekke nødvendige kostnader i forbindelse med en stenging og eventuell gjenåpning av Kundens anlegg,

Leverandøren kan kreve at Kunden dekker nødvendige kostnader i forbindelse med en stenging og eventuell gjenåpning av Kundens anlegg. Nødvendige kostnader knyttet til

utarbeiding og sending av varsel i henhold til dette punkt kan kreves dekket selv om stenging ikke finner sted.

Stenging av et anlegg fritar ikke Kunden for betaling av faste avgifter i den tiden Fjernvarmen ikke blir levert på grunn av stengingen. Leverandøren er ikke erstatningsansvarlig for skader eller tap som kan oppstå hos Kunden ved rettmessig stenging.

12.2 Stenging/påsetting

Hvis et anlegg er blitt stengt etter punkt 12.1, kan ingen andre enn Leverandøren eller en representant for Leverandøren åpne anlegget igjen med mindre noe annet er skriftlig avtalt.

Når grunnlaget for stenging etter punkt 12.1 er bortfalt, skal Leverandøren koble til anlegget. Et anlegg som er stengt på grunn av manglende betaling, vil ikke bli koblet til før alle forfalte beløp til Leverandøren og kostnader i forbindelse med stenging og gjenåpning er betalt. Gjenåpning kan likevel skje hvis Leverandøren og Kunden blir enige om en avtale om nedbetaling av forfalte beløp og, eventuelt, NAV/sosialtjenesten eller andre i tillegg stiller garanti for løpende utgifter eller det er fare for liv og helse eller betydelig tingsskade.

Et anlegg som er stengt på grunn av andre brudd på Vilkårene fra Kundens side, herunder plikten til å medvirke i forbindelse med installasjon, måleravlesing, eller kontroll av måleutstyr, vil ikke gjenåpnes før misligholdet opphører. Gjenåpning kan likevel skje hvis Nettselskapet og Kunden blir enige om en avtale om forutsetningene for dette.

Kunden har selv ikke adgang til å stenge eller påsette et anlegg. Stenging kan likevel foretas av Kunden i samråd Leverandøren, dersom det er oppstått lekkasje eller andre forhold som kan skade Kundens eiendom. I slike tilfeller skal Leverandøren varsles umiddelbart.

13. INKASSO. FORSINKELSESRENTER

Ubetalte regninger vil bli oversendt til inkasso og kreves inn i henhold til inkassoloven av 13. mai 1988 nr. 26. Dersom kravet overlates til inkasso, vil Kunden bli pålagt å betale omkostningene (inkassogebyr) ved slik inndrivelse. Det påløper i tillegg renter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100.

14. URETTMESSIG TILKNYTNING OG TILEGNELSE AV FJERNVARME

Har Kunden tilegnet seg eller forsøkt å tilegne seg Fjernvarme urettmessig ved misbruk av Energimåler eller på annen måte, kan Leverandøren pålegge gjennomføring av slike tiltak som Leverandøren anser nødvendige for å hindre urettmessig tilegnelse. Kostnader med slike tiltak belastes Kunden. I slike tilfeller som nevnt over har Leverandøren rett til å etterberegne og kreve betalt for antatt forbruk med tillegg av forsinkelsesrenter i den tiden tilegnelsen antas å ha vart. Urettmessig tilknytning, tilegnelse av Fjernvarme, samt misbruk av Energimålere kan medføre straffeansvar.

15. OVERFØRING AV FJERNVARMEABONNEMENT OG EIENDOM/GRUNN

Ved overdragelse av eiendom/grunn som berører Fjernvarmenettet er Kunden forpliktet til å overføre Avtalen og eventuell grunneieravtale til kjøper av eiendommen, eller eventuelt de

forpliktelser i disse Vilåårene som kan få betydning for kjøper i egnskap av å være grunneier. Det vises særlig til dette punkt samt til punkt 6, 7, 8 og 9 i Vilåårene. Leverandøren kan kreve fremlagt dokumentasjon for at slik overføring har skjedd. Kunden kan bli erstatningsansvarlig overfor Leverandøren for eventuelt tap som følge av at denne bestemmelsen ikke overholdes.

Kunden kan ikke overdra sine rettigheter og plikter etter disse Vilåårene uten at dette gjøres sammen med eiendom/grunn med røranlegg. Kunden skal varsle Leverandøren om overdragelse senest 14 dager før overføring ved å fylle ut kontaktskjema på nettsiden <https://hkraft.no/produkter/fjernvarme/>. Skjemaet skal minimum inneholde anleggsadresse, målnummer, kontaktinfo til ny abonnent og dato for overdragelse av Avtalen. Kunden plikter også å opplyse Leverandøren om målerstander på overdragelsestidspunktet.

Ved overdragelse er den tidligere Kunden ansvarlig for kostnader og fjernvarmeforbruk fra perioden før Avtalen ble overført. Den nye Kunden er ansvarlig for fjernvarmeforbruket etter overdragelse. Dersom den nye Kunden ikke meldes inn til Leverandøren, inkludert målerstand ved manuell avlesning, vil den tidligere Kunden stå ansvarlig for forbruket inntil den nye Kunden er registrert. Den tidligere Kunden kan be om å få anlegget stengt dersom den nye Kunden ikke er kjent og/eller registrert.

16. ANGRERETT

16.1 Kundens rett til å angre Avtalen

Dersom Avtalen er inngått ved fjernsalg eller salg utenom faste forretningslokaler, typisk ved salg over internett, på stand eller ved telefon- eller dørsalg, har Kunden etter reglene i angrerettloven rett til å gå fra Avtalen innen 14 dager uten å grunngi dette.

Virkningene av at angrerett gjøres gjeldende er regulert i angrerettloven.

Angrefristen utløper 14 dager regnet fra dagen etter at Avtalen er inngått eller fra det tidspunkt Kunden har mottatt informasjon om angrerett. I fristen inkluderes alle kalenderdager. Dersom fristen ender på en lørdag, søndag eller helligdag, forlenges fristen til nærmeste virkedag.

16.2 Utøvelse av angrerett. Angreskjema

Dersom angrerett gjøres gjeldende, må Kunden på en entydig måte opplyse Leverandøren om at Kunden velger å gå fra Avtalen. Angreretten kan gjøres gjeldende ved å bruke standardisert angreskjema, men melding kan også gis på annen måte, eksempelvis per e-post eller brev. Leverandørens angreskjema kan lastes ned her: <https://hkraft.no/wp-content/uploads/2025/08/Angrerett-og-angreskjema-Fjernvarme-Haugaland-Kraft-Energi-25.pdf> og følger også vedlagt ved avtaleinngåelse eller ved ordrebekreftelse på varig medium. Angrefristen anses overholdt dersom Kunden har sendt slik melding før utløpet av angrefristen. Kunden har bevisbyrden for at angreretten er blitt gjort gjeldende i tide, og meldingen bør derfor sendes skriftlig.

16.3 Konsekvenser ved bruk av angrerett

Ved bruk av angreretten opphører Kundens plikt til å betale for fremtidig fjernvarmeleveranse og Leverandørens plikt til å levere Fjernvarme.

Benytter Kunden angreretten før leveransen har startet, annulleres bestillingen.

I tilfeller hvor fjernvarmeleveransen har startet og Kunden utøver angrerett, vil Leverandøren avslutte leveransen. Hvis Kunden uttrykkelig har bedt om oppstart av leveransen før angrefristen på 14 dager er utløpt på et varig medium, og deretter har brukt angreretten, skal Kunden betale et beløp som står i forhold til det som er utført eller levert frem til leveransen avsluttes.

17. OPPSIGELSE, FLYTTING OG HEVING

17.1 Oppsigelse

Kunden kan si opp Avtalen med 14 dagers skriftlig varsel.

Leverandøren kan tidligst si opp Avtalen 30 dager etter at kunden er varslet på SMS og/eller e-post, eller ved brev dersom Kunden har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon. Leverandøren skal i varselet informere Kunden om hva som er årsaken til oppsigelsen. Varselet skal gis separat, og ikke sammenblandes med annen informasjon fra Leverandøren.

Leverandøren har rett til å stenge (og påkoble) anlegg i henhold til punkt 12.

17.2 Flytting

Dersom Kunden flytter, må Kunden registrere opphør av Avtalen senest 14 dager før Kunden flytter fra anleggsadressen. Så lenge Kunden registrerer opphør innen denne fristen, avslutter Leverandøren leveranse av Fjernvarme fra dagen etter meddelt utflyttingsdato.

Dersom Kunden flytter fra anleggsadressen uten å registrere opphør innen fristen, og uten å ha sagt opp innen oppsigelsesfristen, så må Kunden betale for Fjernvarme levert til anleggsadressen frem til oppsigelse eller den nye Kunden (innflytter) starter levering til måleren.

17.3 Hevingsrett

Begge parter har rett til å heve Avtalen ved vesentlig mislighold. Som vesentlig mislighold fra Kunden regnes blant annet vesentlig mislighold av forpliktelsen til å betale i henhold til punkt 11.3 første avsnitt eller gjentatte betalingsmislighold av kortere varighet. Heving innebærer at fjernvarmeleveringen stanses og Kundens anlegg frakobles.

17.4 Oppgjørsavregning ved oppsigelse og heving

Ved oppsigelse vil Kunden bli avregnet og fakturert fram til utløpet av oppsigelsesfristen eller når fjernvarmeleveransen stanses hvis dette er et senere tidspunkt. Ved heving vil Kunden bli avregnet og fakturert fram til tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses. Dersom anlegget stenges, kan det gjenåpnes av Leverandøren når et påsettingsgebyr er innbetalt av Kunden. Ellers vises det til punkt 12.

18. REKLAMASJON. MANGLER

Kunden taper sin rett til å gjøre gjeldende mangel ved fjernvarmeleveransen dersom Kunden ikke innen rimelig tid og senest innen to måneder etter at Kunden oppdaget eller burde ha oppdaget den gir Leverandøren skriftlig melding som angir hva slags mangel det gjelder eller hvordan den kommer til uttrykk. Fjernvarmeleveransen er mangelfull når den ikke tilfredsstiller kravene i Leverandørens Tekniske bestemmelser og krav for det aktuelle fjernvarmeområdet, eller ellers ikke er i samsvar med de krav til kvalitet og egenskaper som

følger av Vilkårene. Det foreligger likevel ingen mangel dersom avviket ved fjernvarmeleveransen skyldes rettmessig utkobling etter punkt 4, 12.1 eller forhold som Kunden er ansvarlig for.

Dersom det foreligger en mangel ved fjernvarmeleveransen kan Kunden kreve retting etter punkt 19, forholdsmessig prisavslag, erstatning etter punkt 20, samt holde tilbake betaling. Kunden kan likevel ikke heve gjennomførte leveranser.

19. RETTING

Leverandøren har uten kostnad for Kunden rett og plikt til å rette en mangel. Retting skal skje innen rimelig tid etter at Kunden har reklamert over denne i henhold til punkt 18 første avsnitt.

20. ERSTATNING

Kunden kan kreve erstatning for det tap Kunden lider som følge av mangel ved leveransen. Dette gjelder likevel ikke så langt Leverandøren godtgjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor Leverandørens kontroll, som Leverandøren ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på tidspunktet for inngåelse av Avtalen eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tapsposter som Kunden med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Dersom Kunden ikke betaler innen forfall, kan Leverandøren kreve inkassogebyr og forsinkelsesrenter i henhold til punkt 13. Leverandøren kan også kreve erstatning fra Kunden for det tap Leverandøren lider som følge av kontraktsbrudd fra forbrukers side. Dette gjelder likevel ikke så langt Kunden godtgjør at kontraktsbruddet skyldes stans i samferdselen eller betalingsformidlingen eller annen hindring utenfor Kundens kontroll som Kunden ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på tidspunktet for inngåelse av Avtalen eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av kontraktsbruddet.

21. INDIREKTE SKADER OG TAP (FØLGESKADE)

Verken av partene er ansvarlige for indirekte skader eller tap. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som Leverandørens kunder lider, produksjonstap, tapt fortjeneste som følge av bortfall av kontrakt eller andre forhold, avsnittstap og tap som følge av forurensning.

22. MEDVIRKNING OG TAPSBEGRENSNINGSPLIKT. LEMPING AV ANSVAR

Dersom den ene parten har medvirket til skaden ved egen skyld, kan erstatning fra den andre parten settes ned eller falle bort så vidt det er rimelig når en tar hensyn til atferden, og dens betydning for at skaden skjedde, omfanget av skaden og forholdene ellers. Det samme gjelder dersom den skadelidte parten ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade eller etter evne å begrense skaden. Tap som knytter seg til gjenstander som tåler lite eller som ikke er vanlig å oppbevare på skadestedet, samt vannbærende ventilasjonssystemer som ikke er utstyrt med frostsikring, erstattes under ingen omstendighet.

Erstatningen kan også settes ned dersom den vil virke urimelig for den ansvarlige parten ut fra tapets størrelse i forhold til det tap som vanligvis oppstår i lignende tilfeller, og forholdene ellers.

Skader som kan være erstatningsberettigede skal varsles til den andre part så raskt som mulig. Tiltak Kunden ønsker å iverksette for å begrense eller avhjelpe konsekvenser av skade, skal varsles Leverandøren på forhånd, så langt det er mulig uten at Kunden påføres ytterligere skade.

23. ENDRING AV LEVERINGSBETINGELSER

23.1 Prisjustering

Fastsettelsen av prisene i punkt 11.2 bygger på ulike kostnadselementer og påvirkes av markedsmessige forhold. Leverandøren kan ensidig justere priser dersom Leverandøren finner dette nødvendig. I slike tilfeller skal Kunden varsles om endringen, og dersom endringen er til ugunst for Kunden, har Kunden rett til å si opp Avtalen med skriftlig varsel senest tre virkedager før tidspunktet endringene trer i kraft, se punkt 23.3. Omstendigheter som kan gjøre det nødvendig å endre prisen kan for eksempel være endringer i markedsmessige forhold, økte kostnader for Leverandøren eller endringer i eller i medhold av lov eller forskrift.

23.2 Endringer i øvrige avtalevilkår

Leverandøren kan ensidig endre Vilkårene, til gunst eller ugunst for Kunden, dersom Leverandøren finner endring nødvendig, for eksempel som følge av forhold nevnt i punkt 23.1.

Leverandøren kan ikke uten uttrykkelig samtykke fra Kunden gjøre vesentlige endringer i Vilkårene. Som vesentlig endring regnes kun endring av produkttype, innføring av nye prislelementer utover de som er oppgitt i punkt 11.2, endring av prismodell, endring i faktureringsmetode fra etterskuddsvis fakturering til forskuddsbetaling, og utvidelse av Leverandørens ensidige endringsadgang til ugunst for Kunden. Dette gjelder likevel ikke dersom Vilkårene må endres som følge av endring av lov eller forskrift gitt i medhold av lov.

Kunden skal varsles om endringen, og dersom endringen er til ugunst for Kunden, har Kunden rett til å si opp Avtalen senest tre virkedager før tidspunktet endringene trer i kraft, se punkt 23.3.

23.3 Varsel om endringer i avtalevilkår og pris

Endring i pris og/eller Vilkårene kan tidligst tre i kraft 30 dager etter at skriftlig varsel er sendt til Kunden, med mindre endringen er lov- eller forskriftspålagt og gjelder fra et tidligere tidspunkt.

Varselet skal opplyse om årsaken til endringen, og dersom endringen er til Kundens ugunst, at Kunden for ikke å bli bundet av nye vilkår kan si opp Avtalen kostnadsfritt, senest tre virkedager før endringene trer i kraft. Oppsigelsesretten gjelder likevel ikke ved prisøkninger som skyldes økte offentlige avgifter knyttet til omsetning av energi, når avgiftsøkningen ikke var offentlig kjent på avtaletidspunktet. Varselet skal opplyse om pris og vilkår før og etter endringen.

Varselet skal også inneholde en påminnelse om at Kunden kan si opp Avtalen med 14 dagers skriftlig varsel, jf. punkt 17.1, også etter at endringene er trådt i kraft.

Varselet skal sendes separat og ikke sammenblandet med annen informasjon fra Leverandøren. Varselet skal gis i form av SMS og/eller e-post. I de tilfeller der Kunden ikke har samtykket til digital kommunikasjonsform, skal varselet gis i brev.

24. OVERDRAGELSE AV RETTIGHETER

Denne Avtalen kan overdras av Leverandøren til en annen leverandør forutsatt at Vilklårene videreføres. Kunden skal varsles minst 30 dager før overdragelse kan skje. Kunden kan si opp Avtalen i henhold til punkt 17.1. Kunden kan ikke overdra Avtalen uten Leverandørens samtykke.

25. OPPLYSNINGSPLIKT OG PERSONOPPLYSNINGER

25.1 Kundens opplysningsplikt for oppstart av leveranse

Kunden skal gi de opplysninger som Leverandøren trenger for at leveransen skal kunne starte opp, herunder fødselsdato, faktura- og anleggsadresse, målnummer, e-postadresse og mobilnummer. Kunden er selv ansvarlig for at Leverandøren til enhver tid har oppdaterte opplysninger om Kunden og Kundens anlegg. Leverandøren skal legge til rette for at Kunden enkelt kan oppdatere og gi nødvendige opplysninger.

25.2 Personopplysninger

Leverandøren må samle inn, lagre og bruke personopplysninger om Kunden for å kunne inngå og oppfylle Avtalen. Videre utfører Leverandøren behandling av personopplysninger om Kunden der det er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler Leverandøren. I den anledning behandler Leverandøren følgende personopplysninger om Kunden: fødselsdato, faktura- og anleggsadresse, målnummer, e-postadresse, mobilnummer og fjernvarmeforbruk.

Personopplysningene behandles i samsvar med Leverandørens personvernerklæring, hvilket er tilgjengelig på nettsiden <https://hkraft.no/personvernerklaering>.

26. KONFIDENSIALITET

Leverandøren vil i forbindelsen med tilknytning til Fjernvarmenettet og levering av Fjernvarme dele informasjon, erfaring og annen data til Kunden ("**Konfidensiell Informasjon**").

Kunden anerkjenner at Leverandøren er innehaver av alle immaterielle rettigheter knyttet til den Konfidensielle Informasjonen. Kunden skal ikke formidle eller på annen måte gjøre Konfidensiell Informasjon tilgjengelig for noen tredjepart, uten samtykke fra Leverandøren. Ved slikt samtykke må Kunden sørge for at tredjeperson underlegges en minst like streng konfidensialitetsklausul som etter disse Vilklårene. Kunden skal kun benytte Konfidensiell Informasjon til det formål den ble delt for, og skal ikke bruke eller utnytte slik Konfidensiell Informasjon til egen fordel eller til fordel for en annen uten skriftlig forhåndssamtykke fra Leverandøren.

Følgende skal likevel ikke anses som Konfidensiell Informasjon:

- a. Informasjon som er offentlig tilgjengelig så lenge offentliggjøringen ikke skyldes rettsstridige forhold.
- b. Informasjon som er blitt kjent for Kunden fra en uavhengig tredjepart som hadde en uomtvistelig rett til å formidle denne informasjonen.
- c. Informasjon som Kunden har fått skriftlig forhåndssamtykke fra Leverandøren om å kunne frigi.

Forpliktelsen til å bevare all Konfidensiell Informasjon hemmelig varer i hele perioden Kunden er innehaver av den relevante Konfidensielle Informasjonen.

Den mottakende part skal på henstilling fra Leverandøren straks levere tilbake all Konfidensiell Informasjon som er nedfelt skriftlig, og deretter ikke gjøre bruk av denne.