



HAUGALAND KRAFT

**- HAUGALAND KRAFT -
LEVERINGSBETINGELSER FOR FJERNVARME**

24. september 2001

LEVERINGSBETINGELSER FOR FJERNVARME

INFORMASJON OM BESTILLING , VILKÅR FOR TILKNYTNING OG LEVERINGSBETINGELSER

ALMINNELIGE LEVERINGSBETINGELSER

- | | |
|--|--|
| 1. Fjernvarme - leveringsområde | 1. Definisjoner |
| 2. Tilknytning til fjernvarmesystemet | 2. Levering av fjernvarme. Leveringshindringer |
| 3. Bestilling av fjernvarme | 3. Videresalg av fjernvarme |
| 4. Leveringsbetingelser. Bestilling. Urettmessig tilegnelse av fjernvarme. | 4. Fjernvarmesystemet |
| 5. Stiftelse av grunnrettigheter | 5. Grunneiers/kundens informasjonsplikt |
| 6. Tekniske spesifikasjoner | 6. Bruk av arbeidsmaskiner og sprengning |
| 7. Egenproduksjon av fjernvarme | 7. Rom for Kundesentral og avgivelse av rettigheter i grunn for ledningsanlegg |
| | 8. Fjernvarmeanlegg som ikke eies av Haugaland Kraft |
| | 9. Adgang til Fjernvarmenettet |
| | 10. Tariffapparater |
| | 11. Måleravlesning. Fakturering og betaling |
| | 12. Stansing av fjernvarmelevering. Avstengning og påsetting av en kundes anlegg |
| | 13. Inkasso. Forsinkelsesrenter. |
| | 14. Urettmessig tilknytning og tilegnelse av fjernvarme |
| | 15. Oppsigelse og hevning. Overføring av fjernvarmeabonnementet. |
| | 16. Oppgjørsavregning ved oppsigelse og hevning |
| | 17. Reklamasjon. Mangler |
| | 18. Retting |
| | 19. Erstatning |
| | 20. Indirekte skader og tap (følgeskade) |
| | 21. Kundens medvirkning og tapsbegrensningsplikt |
| | 22. Endring av leveringsbetingelser og tariffer |

INFORMASJON OM BESTILLING AV FJERNVARME, VILKÅR FOR TILKNYTNING OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Fjernvarme - leveringsområde

Fjernvarme er termisk vannbåret varmeenergi, levert via varmeveksler hos kunden. Fjernvarme leveres i Haugaland Krafts konsesjonsområder for fjernvarme.

2. Tilknytning til fjernvarmesystemet

Tilknytning til fjernvarmenettet må være i overensstemmelse med varmeplanen for vedkommende distrikt, og vil bli vurdert i hvert enkelt tilfelle.

3. Bestilling av fjernvarme

Kunden bestiller fjernvarme ved skriftlig henvendelse til Haugaland Kraft. På forespørsel opplyses om fra hvilket tidspunkt levering kan påregnes. Haugaland Kraft avgjør i hvert enkelt tilfelle om det bestilte kundeforhold kan godkjennes.

Dersom ikke bestiller av fjernvarme og eier av eiendommen er en og samme person, må kunden fremlegge skriftlig samtykke til fjernvarmetilknytning fra grunneier før abonnementet kan godkjennes. Samtykket må inneholde en bekreftelse på at grunneier aksepterer den del av disse leveringsbetingelser som vil kunne få betydning for ham i egenskap av grunneier, jfr leveringsbetingelsenes pkt 4.1, 4.4, 4.5, 5, 6, 7, 9 og 15.4. Dette gjelder likevel ikke tomtefesteforhold hvor det er på det rene at fester har adgang til å installere fjernvarmeanlegg på eiendommen.

Normalt vil levering, ved skifte av kundeforhold, kunne skje senest en uke etter kundens bestilling.

Ved inngåelse av leveringsavtale for eksisterende bygg hvor det skal installeres fjernvarmeanlegg avtales starttidspunktet for leveransen nærmere i særskilt avtale med kunden.

For nye bygg tas det kontakt med Haugaland Kraft før byggeprosjektering starter. Bestilling skal foreligge senest samtidig med byggetillatelse.

For bygg som er pålagt tilknytningsplikt i medhold av plan- og bygningslovens § 66a gjelder egne retningslinjer. Nærmere informasjon fås ved henvendelse til Haugaland Kraft.

4. Leveringsbetingelser. Bestilling. Urettmessig tilegnelse av fjernvarme.

Haugaland Krafts standard betingelser for tilknytning til fjernvarmenettet og levering av fjernvarme gjelder for alle kunder - privatkunder såvel som næringsdrivende - dersom ikke annet er avtalt.

Disse leveringsbetingelser gjelder fra 1999-02-15 og erstatter tidligere betingelser.

Den som bestiller, tar i bruk eller overtar et abonnement, anses for å ha godtatt de til enhver tid gjeldende leveringsbetingelser og tariffer. Ved endringer av leveringsbetingelser og tariffer gjelder pkt. 22 nedenfor.

Ved bestilling mottar kunden ett eksemplar av disse leveringsbetingelser og opplysning om gjeldende fjernvarmetariff for vedkommende abonnement. Kunden bes lese igjennom leveringsbetingelsene, og sette seg inn i de rettigheter og plikter som abonnementet medfører.

Urettmessig tilknytning, tilegnelse av fjernvarme samt misbruk av tariffapparater vil bli anmeldt til politiet og kan medføre straffeansvar.

5. Stiftelse av grunnrettigheter

Stiftelse av rettigheter i grunnen ved fremføring av fjernvarmeledninger og avgreningsrør skal søkes inngått ved særskilt avtale om slike rettigheter med vedkommende grunneier. Avtalen skal inneholde bestemmelsene i pkt 4.4, 5, 6, 9 og 15.4 nedenfor. Avtale om stiftelse av rettigheter i grunn skal inngås skriftlig og kan tinglyses av Haugaland Kraft. Dersom slik avtale ikke oppnås skjer stiftelse av ovennevnte rettigheter ved ekspropriasjon og rettslig skjønn.

6. Tekniske spesifikasjoner

Fjernvarme leveres som sirkulerende varmtvann. Trykk, temperatur, sirkulerende mengde og toleranse reguleres både etter årstidene og innenfor døgnet, og oppgis i de tekniske spesifikasjonene for det aktuelle fjernvarmeområdet. De tekniske spesifikasjonene fås ved henvendelse til Haugaland Kraft.

7. Egenproduksjon av fjernvarme

Kunde som selv produserer varme eller får den fra andre leverandører, må ha særskilt skriftlig tillatelse fra Haugaland Kraft for å få sine installasjoner tilknyttet Haugaland Krafts fordelingsnett for fjernvarme.

ALMINNELIGE LEVERINGSBETINGELSER FOR FJERNVARME

1. Definisjoner

- (a) Fjernvarmesystemet betyr Varmesentral, Fjernvarmenettet, Kundesentral og Sentralvarmeanlegg i bygningen.
- (b) Varmesentral betyr det sted der sirkulerende varmtvann produseres.
- (c) Fjernvarmenettet betyr Primærnettet og Sekundærnettet.
- (d) Primærnett betyr hovedledningsnettet og avgreningsrør fra hovedledningsnettet og fram til utgående stusser på Varmeveksler i Kundesentralen.
- (e) Sekundærnett betyr avgreningsrør fra utgående stusser på varmeveksler i Kundesentralen til det enkelte Sentralvarmeanlegg. Videre omfattes ledninger som transporterer fjernvarme mellom bygninger på en eiendom.
- (f) Kundesentralen betyr rom med Varmeveksler og nødvendig utstyr for regulering og måling av fjernvarme.
- (g) Varmeveksler betyr innretning som overfører varme fra Primærnett til Sekundærnett og Sentralvarmeanlegget.
- (h) Sentralvarmeanlegg betyr rørinstallasjoner og varmfordelingsutstyr i den enkelte kundes bygning.

2. Levering av fjernvarme. Leveringshindringer

Fjernvarme leveres etter skriftlig bestilling av kunden. Når bestillingen er godkjent av Haugaland Kraft kan kunden kreve oppfyllelse av avtalen. Leveringsforpliktelsen bortfaller likevel om det foreligger en hindring som Haugaland Kraft ikke kan overvinne, eller for så vidt oppfyllelse vil medføre så stor ulempe eller kostnad for Haugaland Kraft at det står i vesentlig misforhold til kundens fordel ved at avtalen oppfylles.

Dersom fjernvarme bare kan skaffes i begrenset utstrekning, tilkommer det Haugaland Kraft å bestemme hvordan denne skal disponeres til beste for hele forsyningsområdet.

Haugaland Kraft kan for kortere tid begrense maksimaluttaket hos enkelte kunder om det er nødvendig av hensyn til Haugaland Krafts anleggsdeler, eller for å opprettholde tilfredsstillende leveringskvalitet hos kunden selv, eller hos andre kunder.

3. Videresalg av fjernvarme

En kunde kan ikke uten skriftlig samtykke videreselge fjernvarme som blir levert under denne kontrakt. Som videresalg regnes ikke levering av fjernvarme over en kundes anlegg i forbindelse med framleie av lokaler i en bygning.

4. Fjernvarmesystemet

4.1 Framføring av fjernvarmeledning. Kostnader ved tilknytning

Haugaland Kraft fremfører Fjernvarmenettet til kundens Sentralvarmeanlegg, uten kostnad for kunden. Det kan likevel fastsettes et engangsbeløp, såkalt anleggsbidrag, etter nærmere avtale med kunden, ved tilknytning eller ved senere kapasitetsøkning.

Haugaland Kraft bestemmer type, dimensjon og trasé for fjernvarmeledning samt type og plassering av annet utstyr. Plassering av fjernvarmeledning fastsettes i samråd med grunneier og skal skje til minst mulig skade og ulempe for

ham. Haugaland Kraft er bare erstatningsansvarlig for tap som plassering av fjernvarmeledningen senere medfører dersom Haugaland Kraft ikke har tatt rimelig hensyn til grunneiers ønsker og i tillegg har utvist grov uaktsomhet.

4.2 Plassering av Varmereksler i bygning tilhørende kunden

Varmereksler i bygning tilhørende kunden skal stå i godkjent rom. Dersom det er mulig, skal rommet ha yttervegg med egen inngang.

4.3 Eiendomsrett. Vedlikeholdsplikt

Varmesentralen og Primærnettet er Haugaland Krafts eiendom, uansett om det helt eller delvis er bekostet av grunneier eller kunden. Haugaland Kraft har drifts- og vedlikeholdsansvar for Varmesentralen og Primærnettet. Det samme gjelder for de deler av Sekundærnettet hvor det er inngått særskilt avtale om drift og vedlikehold med kunden.

Sekundærnettet og Sentralvarmeanlegget eies av kunden hvis ikke annen avtale er inngått med Haugaland Kraft. Drift og vedlikehold av Sekundærnettet og Sentralvarmeanlegget forestås og bekostes av kunden. Vedlikehold som kan få betydning for Haugaland Krafts anlegg skal forhåndsvarsles til Haugaland Kraft på et så tidlig tidspunkt som mulig. Haugaland Kraft kan kreve utført arbeider som er nødvendig for å ivareta sikkerhet og drift ved kundens anlegg, og kan sette en rimelig frist for arbeidenes utførelse. Dersom eieren/kunden ikke retter det påtalte forholdet innen den fastsatte fristen, kan Haugaland Kraft selv bringe det påtalte forholdet i orden for eierens regning.

4.4 Utbedringer, vedlikeholds- og endringsarbeider

Haugaland Kraft skal uten ugrunnet opphold utbedre alle skader eller feil på egen del av Fjernvarmesystemet, jf pkt. 4.3 første ledd.

Haugaland Kraft kan for å avverge eller begrense skade foreta oppgraving av rørtraséen uten forhåndsvarsel. Slike inngrep skal skje til minst mulig skade og ulempe for kunden/grunneier.

Dersom kundens forhold gjør det nødvendig å flytte rør som er lagt til forsyning av Haugaland Krafts kunder, skal kunden betale omkostningene ved dette.

4.5 Fremføring av ledningsnett over fremmed grunn

Haugaland Kraft har vederlagsfri rett til å legge rør fram til andre kunder i grunn som en kunde eier eller fester. Pkt 4.1, 4.4, 4.6, 5, 6 og 9 gjelder tilsvarende.

4.6 Flytting og fjerning av fjernvarmeanlegg som følge av offentlige krav

Hvis det som følge av påbud fra offentlig myndighet er nødvendig med flytting, forandring eller fjerning av noen del av Fjernvarmenettet kan kunden eller eventuelt Haugaland Kraft kreve nødvendige tiltak iverksatt. Slike tiltak utføres for anleggseiers regning.

5. Grunneiers/kundens informasjonsplikt

Grunneier/kunden plikter straks å melde fra om mulige feil ved Fjernvarmenettet.

6. Bruk av arbeidsmaskiner og sprengning

Bruk av arbeidsmaskiner samt sprengning nær ved, over og under Fjernvarmenettet skal skje etter anvisning fra Haugaland Kraft.

Grunneier har plikt til å underrette Haugaland Kraft skriftlig før det foretas graving, oppfylling eller annen endring av terrenget, sprengning, veibygging eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte ha betydning for Fjernvarmenettet. Underretning om slike arbeider må skje så tidlig at nødvendige tiltak kan iverksettes.

7. Rom for Kundesentral og avgivelse av rettigheter i grunn for ledningsanlegg

Haugaland Kraft kan kreve at grunneier/kunden uten vederlag avstår plass i bygning og/eller avgir rettigheter i grunn for fremføring av Fjernvarmenettet. Rom eller grunn som stilles til rådighet, skal på forhånd være godkjent av Haugaland Kraft. Haugaland Kraft skal gis kjøreadkomst til Kundesentralen. Senere bygningsmessige endringer som har betydning for adkomsten til Kundesentralen og Fjernvarmenettet skal ikke foretas før Haugaland Kraft er varslet og har fått anledning til å uttale seg. Haugaland Kraft kan tinglyse sine rettigheter iht dette punkt.

Kunden skal for egen kostnad sørge for rom som skal inneholde Varmeveksler med tilhørende utrustning. Rommet skal ha en lås (O.L.H-lås) angitt av Haugaland Kraft som sikrer Haugaland Kraft sin adgang. Nøkkelskap og nøkkelsylinder fås av Haugaland Kraft hvis ikke annet er avtalt. Øvrige nøkler for tilgang til sentralen skaffes til veie ved påsetting av varme. Nøkkelskap oppsettes etter avtale med eier. Haugaland Kraft kan med minst mulig ulempe for eieren, føre rør ut fra Kundesentralen for levering av fjernvarme til andre kunder.

Rom for Kundesentralen må ikke brukes på en slik måte at det hindrer driften eller vanskeliggjør tilgang for Haugaland Kraft. Kunden sørger for og bekoster rengjøring, oppvarming, belysning og vedlikehold av rom for Kundesentralen. Likeledes dekker kunden nødvendige strømudgifter til drift av Haugaland Krafts utstyr for regulering og måling av fjernvarme i Kundesentralen.

8. Fjernvarmeanlegg som ikke eies av Haugaland Kraft

8.1 Melding om planlagte arbeider

Kunden skal i god tid, minimum en måned på forhånd, gi skriftlig melding til Haugaland Kraft ved enhver utvidelse, forandring og større reparasjoner av egen del av Fjernvarmesystemet, jf pkt. 4.3 annet ledd, som medfører endring av fjernvarmebehovet.

8.2 Installasjonsarbeider

Arbeider som f eks nyanlegg, utvidelse, forandring og reparasjon av kundens del av Fjernvarmesystemet, jf pkt. 4.3 annet ledd, må bare foretas av godkjent VVS-entreprenør i samsvar med tekniske normer for fjernvarme.

8.3 Krav til kundens materiell, utstyr og apparater

Kundens materiell, utstyr og apparater være utstyrt med nødvendig sikkerhetsutstyr som sikrer det mot å utsettes for høyere trykk og temperatur enn hva det er godkjent for, jf de tekniske spesifikasjoner for det enkelte fjernvarmeområdet. Haugaland Kraft er fri for ethvert ansvar som følge av mangel eller feil ved kundens anlegg, utstyr og apparater, med mindre Haugaland Kraft har utvist uaktsomhet ved utførelse av arbeid som nevnt i pkt 8.2. Før øvrig gjelder pkt 17, 18 og 21 så langt de passer.

9. Adgang til Fjernvarmenettet

Haugaland Kraft skal mot framvisning av legitimasjonskort gis adgang til Fjernvarmenettet for å kunne gjennomføre måleravlesning etter pkt. 11.1, kontroller etter pkt. 10.3 og 11.1 annet ledd, utføre vedlikehold og reparasjoner etter pkt. 4.3 og 4.4 og for å stanse fjernvarmeleveringen og koble fra kundens anlegg etter alternativene i pkt 12.1.

10. Tariffapparater

10.1 Plassering og valg av tariffapparat

Haugaland Kraft fastsetter plassering, størrelse og type av tariffapparater. Slike apparater eies, monteres og vedlikeholdes av Haugaland Kraft.

10.2 Ansvar for skader

Kunden skal sørge for at forsegling på tariffapparatet ikke blir brutt, og han er ansvarlig for skade som påføres tariff- og kontrollapparatet, så fremt han ikke sannsynliggjør at skaden skyldes hindring som nevnt i pkt. 19.

Kunden plikter uten ugrunnet opphold å melde fra til Haugaland Kraft om feil eller skade på tariffapparatet, jfr. pkt. 5, og er ansvarlig for de merkostnader unnlatt varsel medfører.

10.3 Kontroll av tariffapparatet

Haugaland Kraft kan for egen kostnad foreta kontroll av tariffapparat.

Dersom en kunde ønsker å få et tariffapparat kontrollert, foretar Haugaland Kraft kontroll etter skriftlig bestilling. Er den samlede feilvisning mindre enn +/- fem prosent på telleverket, vannmåler og føler, har Haugaland Kraft rett til å kreve kostnaden ved kontrollen dekket av kunden.

10.4 Feil ved tariffapparat. Etteroppgjør

Dersom et tariffapparat ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruket, eller hvis tariffapparatet ikke har virket, beregnes forbruket på grunnlag av kundens tidligere normale forbruk i en tilsvarende periode, dersom ikke kunden kan dokumentere at forbruket i angjeldende periode har vært mindre. Er slik beregning ikke mulig foretas en skjønnsmessig beregning etter pkt. 11.1 annet ledd.

Kunden blir belastet eller godskrevet det beløpet som svarer til differansen mellom det antatte forbruket og det målte forbruket. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan likevel ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn +/- fem prosent eller for lengre tidsrom enn tre år.

11. Måleravlesning. Fakturering og betaling

11.1 Avlesning

Avlesning av tariffapparat foretas av Haugaland Kraft. Haugaland Kraft skal gis adgang til å gjennomføre avlesning selv om kunden selv ikke er tilstede

Haugaland Kraft kan likevel pålegge kunden å lese av måleren og underrette om avlesning. Selvavlesningen kan kontrolleres ved stikkprøver. Ved unnlatt underrettelse fastsetter Haugaland Kraft et skjønnsmessig forbruk basert på gjennomsnittsforbruket for en tilsvarende kunde. Dersom det virkelige forbruket viser seg å være større eller mindre enn det skjønnsmessig fastsatte, skal avregning skje etter pkt. 10.4 annet ledd.

11.2 Fakturering og betaling

Fakturering skjer på basis av avlest og beregnet forbruk etter pkt. 11.1 og de til enhver tid gjeldende tariffen.

Betaling skal skje senest på den forfallsdag som er angitt på fakturaen. Ved unnlatt betaling får pkt. 12.1, 13 og 15.2 anvendelse.

11.3 Feil ved avregning på faktura

Kunden skal godskrives og tilbakebetales beløp som urettmessig er fakturert og betalt som følge av feil ved kobling av måler, feil ved måleravlesning, feil utregning av forbruk og andre feil som er begått av Haugaland Kraft.

Etterbetaling kan kreves dersom det viser seg at kunden har betalt for lite. Dette gjelder også hvis måler ikke er montert.

11.4 Feilmåling som skyldes annet enn feil ved tariffapparat

Hvis en feil ved kundens egen installasjon eller et forbruksapparat, eller andre forhold på kundens side gjør at tariffapparatet har registrert et forbruk som kunden ikke har kunnet nytte, skal det målte forbruket legges til grunn ved beregning etter pkt 11.2.

11.5 Sikkerhet for betaling

Haugaland Kraft kan når som helst kreve at kunden stiller sikkerhet for riktig betaling ved forfall.

11.6 Avregning uten måler

Kunder som i særlige tilfeller får levert fjernvarme uten tariffapparat, er ansvarlige for at det bare blir brukt forbruksinstallasjoner av den art eller størrelse som er avtalt. Ved brudd på denne bestemmelsen kan Haugaland Kraft forlange oppsatt tariffapparat for kundens kostnad. Pkt 14 annet ledd gjelder tilsvarende.

12. Stansing av fjernvarmelevering. Avstengning og påsetting av en kundes anlegg

12.1 Stansing og avstengning

Fjernvarmeleveringen kan stanses og kundens anlegg kan avstenges og kobles fra dersom:

- (a) Betaling for fjernvarmen ikke har skjedd ved forfall og kunden deretter ikke betaler innen 14 dager etter at varsel om avstengning har kommet frem til ham, jf pkt. 11.2,
- (b) det tilsies av hensyn til nødvendig ettersyn, vedlikehold, utbedringer, endringer og utvidelse av Fjernvarmesystemet samt tilknyttede anlegg og anleggsdeler, jf pkt. 4.4,
- (c) pålegg om utbedring av mangler ved installasjon ikke blir etterkommet av kunden til
- (d) anlegget anses som farlig og kan volde skade, jf pkt. 4.4,
- (e) det ikke brukes godkjente apparater, jf pkt. 10.1,
- (f) kunden tilegner seg fjernvarme eller fjernvarmevann urettmessig eller forsøker å tilegne seg fjernvarme gjennom f eks å endre forbruksinstallasjonen, jf pkt 11.6, skade tariffapparatet eller å fjerne forsegling, jf pkt. 14,
- (g) Haugaland Kraft ikke gis adgang for vedlikehold og kontroll av Fjernvarmenettet jf pkt 9,
- (h) kundens fjernvarmeanlegg er tilkoblet uten godkjenning, jf pkt 12.2,
- (i) fjernvarmen blir brukt slik at den volder skade eller ulempe for Haugaland Kraft eller andre kunder, jf pkt. 4.4,
- (j) oppsigelsestiden etter pkt. 15.1 er utløpt,
- (k) kontrakten heves etter pkt. 15.2,
- (l) slike leveringshindringer som nevnt i pkt. 2 eller pkt 19 foreligger.

Før anlegget kobles fra i henhold til bokstav (a), (b), (c), (e), (g), (k), og (l) skal kunden ha særskilt varsel om når avstengning vil finne sted, hvordan kunden kan unngå avstengning og om kostnadene ved gjeninnkobling. Varsel skal gis innen rimelig tid og bør være kunden i hende minst 14 dager før avstengning foretas. Ved frakobling i henhold til bokstav (b) og (l) kan varsling foretas i avis som er alminnelig lest på stedet. Forøvrig kan stansing og utkobling skje uten noen som helst forvarsel.

Avstengning av et anlegg fritar ikke kunden for betaling av tariffens faste avgifter i den tiden fjernvarme ikke blir levert på grunn av avstengningen. Haugaland Kraft er fri for ethvert ansvar for skader eller tap som kan oppstå hos en kunde ved slik avstengning.

12.2 Påsetting

Hvis et anlegg er blitt avstengt etter pkt. 12.1 må ingen andre enn Haugaland Kraft åpne anlegget igjen.

Når grunnlaget for avstengning etter 12.1 er bortfalt skal Haugaland Kraft koble til anlegget. Et anlegg som er rettmessig avstengt på grunn av manglende betaling, vil ikke bli koblet til før all gjeld til Haugaland Kraft herunder faktiske kostnader i samband med påsetting og avstengning, fullt ut er betalt. Det kan dessuten kreves at kunden stiller sikkerhet for fremtidige betaling, f.eks. i form av forskuddsbetaling, depositum og pantsettelse.

13. Inkasso. Forsinkelsesrenter.

Ubetalte regninger vil bli oversendt til inkasso og kreves inn i henhold til inkassoloven av 13 mai 1988 nr 26. Dersom kravet overlates til inkasso, vil kunden bli pålagt å betale omkostningene (inkassogebyr) ved slik inndrivelse. Det påløper i tillegg renter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17 desember 1976 nr 100.

14. Urettmessig tilknytning og tilegnelse av fjernvarme

Har en kunde tilegnet seg eller forsøkt å tilegne seg fjernvarme urettmessig ved misbruk av tariffapparatet eller på annen måte, kan Haugaland Kraft pålegge og gjennomføre slike tiltak som anses nødvendig for å hindre urettmessig tilegnelse. Kostnader med slike tiltak belastes kunden.

I slike tilfeller som nevnt over har Haugaland Kraft rett til å etterberegne og kreve betalt for antatt forbruk med tillegg av forsinkelsesrenter i den tiden tilegnelsen antas å ha vart.

15. Oppsigelse og hevning. Overføring av fjernvarmeabonnementet.

15.1 Oppsigelse

Hvis ikke annet er avtalt kan kundeforholdet sies opp av begge parter med ett års skriftlig varsel. Ved utflytning eller salg av eiendommen skal kunden inngå avtale som nevnt i pkt. 15.4 med ny eier/beboer. Dersom slik avtale ikke oppnås eller ikke kan godkjennes gjelder en oppsigelsesfrist på 3 måneder.

Kunden har rett til å si opp kontrakten med tre måneders varsel dersom vesentlige deler av kontrakten endres etter pkt. 22. I slike tilfeller har Haugaland Kraft alltid rett til å kreve at kontrakten opprettholdes på de tidligere leveringsbetingelser.

15.2 Haugaland Krafts hevningsrett

Haugaland Kraft har rett til å heve kontrakten dersom kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser. Som vesentlig mislighold skal bli regnes et betalingsmislighold som overstiger dato for avsendelse av varsel etter pkt. 12.1 (a) med mer enn en måned eller gjentatte betalingsmislighold av kortere varighet. Hevning innebærer at fjernvarmeleveringen stanses og kundens anlegg frakobles. Haugaland Kraft kan videre kreve erstatning, og kontraktsforholdet forøvrig kan avvikles. Skjer hevning innen to år etter inngåelsen av denne kontrakt skal erstatningskravet minst utgjøre Haugaland Krafts kostnader ved fremføring av Fjernvarmenettet.

15.3 Overdragelse av fjernvarmeabonnement

En kunde kan med Haugaland Krafts skriftlige samtykke overdra sine rettigheter og plikter etter disse leveringsbetingelser. Avslag skal gis skriftlig og være saklig begrunnet. Anmodning om overføring av abonnement skal være underskrevet av partene i overdragelsesavtalen og inneholde en dato for overdragelse av abonnementet.

Ved overdragelse er den tidligere kunden ansvarlig for fjernvarmeforbruket fra perioden før abonnementet ble overført. Den nye kunden er ansvarlig for fjernvarmeforbruket etter overdragelse.

15.4 Overdragelse av grunn med ledningsanlegg

Ved overdragelse av grunn som berører Fjernvarmenettet er grunneier forpliktet til å overføre fjernvarmeabonnementet til kjøper av eiendommen, eller evt de forpliktelser i disse leveringsvilkår som kan få betydning for kjøper i egenskap av grunneier, det vises særlig til dette punkt samt til pkt 4.4, 5, 6, og 9. Haugaland Kraft kan kreve fremlagt dokumentasjon for at slik overføring har skjedd. Grunneier/selger skal holde Haugaland Kraft skadesløs for tap som følge av at denne bestemmelse ikke overholdes.

16. Oppgjørsavregning ved oppsigelse og hevning

Ved oppsigelse vil kunden bli avregnet og fakturert fram til utløpet av oppsigelsesfristen eller det senere tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses.

Ved hevning vil kunden bli avregnet og fakturert fram til tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses.

17. Reklamasjon. Mangler

Kunden taper sin rett til å gjøre gjeldende mangel ved fjernvarmeleveransen dersom han ikke innen rimelig tid og senest innen en måned etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den gir Haugaland Kraft skriftlig melding som angir hva slags mangel det gjelder eller hvordan den kommer til uttrykk.

Fjernvarmeleveransen er mangelfull når den ikke tilfredsstiller kravene i de tekniske spesifikasjoner som gjelder i det aktuelle fjernvarmeområdet, eller forøvrig ikke er i samsvar med de krav til kvalitet og egenskaper som følger av avtalen mellom partene. Det foreligger likevel ingen mangel dersom avviket ved fjernvarmeleveransen skyldes rettmessig utkoblinger etter pkt. 12.1 eller forhold som kunden er ansvarlig for.

Dersom det foreligger en mangel ved fjernvarmeleveransen kan kunden kreve retting etter pkt. 18, forholdsmessig prisavslag, erstatning etter pkt. 19 samt holde tilbake betaling. Kunden kan likevel ikke heve avtalen.

18. Retting

Haugaland Kraft har uten kostnad for kunden rett og plikt til å rette en mangel. Retting skal skje innen rimelig tid etter at kunden har reklamert over denne i henhold til pkt. 17 første ledd.

19. Erstatning

Kunden kan kreve erstatning for det tap han lider som følge av mangel ved fjernvarmeleveransen, for såvidt ikke Haugaland Kraft sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor Haugaland Krafts kontroll som Haugaland Kraft ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Ansvar etter denne bestemmelsen omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i pkt. 20. Haugaland Kraft er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Haugaland Krafts ledelse. I forhold til indirekte tap som næringsdrivende anleggseier/bruker lider, er Haugaland Kraft bare ansvarlig dersom skaden er voldt forsettlig.

20. Indirekte skader og tap (følgeskade)

Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som anleggseiers/brukers kunder lider, produksjonstap, tapte fortjeneste som følge av bortfall av kontrakt eller andre forhold, avsnittstap og tap som følge av forurensning.

21. Kundens medvirkning og tapsbegrensningsplikt

Dersom kunden har medvirket til skaden skal Haugaland Krafts ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade eller å begrense skaden. Gjenstander som tåler særskilt lite eller som ikke er vanlig å oppbevare på skadestedet, samt vannbærende ventilasjonssystemer som ikke er utstyrt med frostsikring, erstattes under enhver omstendighet ikke.

Skader skal varsles Haugaland Kraft så raskt som mulig. Eventuelle tiltak som kunden ønsker å iverksette for å begrense skaden eller avhjelpe konsekvensene av denne, skal varsles Haugaland Kraft på forhånd.

22. Endring av leveringsbetingelser og tariffer

Haugaland Kraft er berettiget til å foreta slike endringer i disse leveringsvilkårene som til enhver tid anses nødvendig. Endringer er bindende for kunden fra vedtakelsen, men tidligst 14 dager etter kunngjøring av endringen i en avis som er alminnelig lest på stedet.

Tariffene endres i takt med variasjonene i energimarkedet og kunngjøres i en avis som er alminnelig lest på stedet så raskt som mulig etter at endringen har funnet sted. Det fremgår av kunngjøringen hvilket tidspunkt endringen gjelder fra.